



# SONDAGE CONCERNANT LE RETOUR SUR LES LIEUX DE TRAVAIL

Du 2 au 13 septembre 2022

Association canadienne des employés professionnels (ACEP)

# Sommaire

- L'Association canadienne des employés professionnels (ACEP) représente plus de 23 000 employés du secteur public fédéral dans les groupes Économique et services de sciences sociales (EC) et Traduction (TR), ainsi que des employés de la Bibliothèque du Parlement (BdP), du Bureau du directeur parlementaire du budget (BDPB) et des membres civils de la GRC (ESS et TRL).
- En septembre 2022, l'ACEP a mené un sondage visant à connaître l'avis de ses membres à la suite de la décision du gouvernement fédéral d'accélérer le retour au travail de milliers d'employés du secteur public fédéral à l'été 2022, après qu'une majorité des membres de l'ACEP a passé deux années en télétravail.
- Les membres de tout le pays ont été sondés entre le 2 et le 13 septembre.
- Le taux de participation a atteint **49 %** de l'ensemble des membres inscrits et actifs de l'ACEP.
- Il s'agit d'un taux de participation record pour un sondage de l'ACEP, ce qui témoigne de l'importance de la question pour ses membres.
- Selon les résultats, il ne fait aucun doute que les membres sont généralement mécontents de l'ensemble du processus de retour au travail et des raisons qui le justifient, compte tenu des conditions et de la période proposées par le gouvernement fédéral.

# Faits saillants

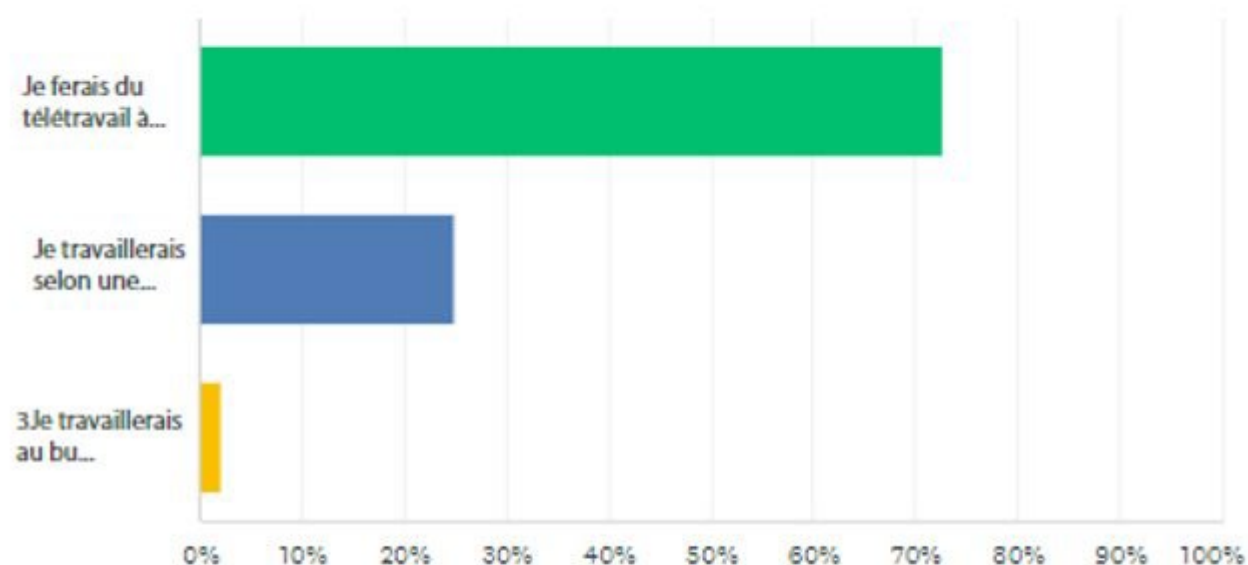
*\* Veuillez prendre note que les pourcentages ont été arrondis pour une meilleure lisibilité.*

- Une grande majorité des répondants (**60 %**) ont affirmé ne pas appuyer les pressions exercées en ce moment en vue d'un retour sur les lieux de travail à l'automne 2022. (Q17)
- Une grande majorité des répondants (**75 %**) ont déclaré envisager de façon « très probable » ou « probable » de quitter leur poste pour une autre poste qui permettrait de choisir leur formule de travail privilégiée. (Q20)
- Une majorité de répondants (**57 %**) ont affirmé qu'aucune consultation n'a eu lieu avec les employés concernant le retour sur les lieux de travail. Lorsque des consultations ont été tenues, une majorité des répondants (**45 %**) ont indiqué ne pas être satisfaits de la façon dont ils ont été consultés. (Q10; Q11)
- Une majorité des répondants (**68 %**) ont indiqué que la planification et les communications concernant le retour sur les lieux de travail étaient peu claires. (Q16)
- La majorité des répondants (**53 %**) ont affirmé ne pas avoir été informés de la raison du retour sur les lieux de travail (Q14).
- Parmi les répondants, **61 %** s'identifient comme étant des femmes.

# Aperçu des commentaires

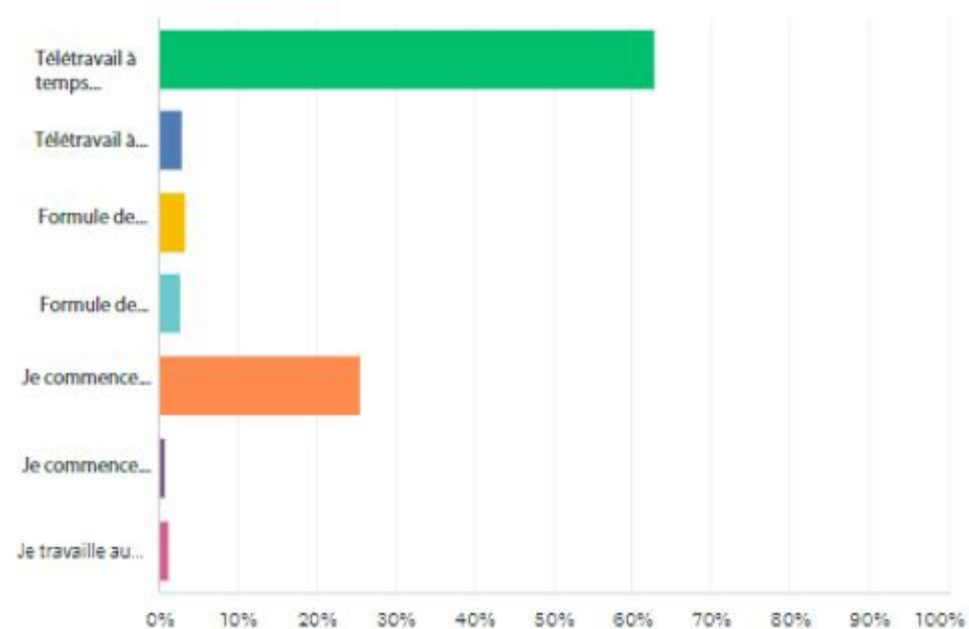
- Au total, 12 questions permettaient aux membres de fournir des réponses écrites, soit pour donner plus de détails sur un élément qui n'était pas prévu dans le choix de réponses, soit pour présenter un commentaire, une recommandation ou un avis.
- Les répondants ont formulé **13 051** commentaires.
- Les commentaires sont analysés par thème en utilisant un système de codes pour organiser l'information.
- En raison du volume important de commentaires devant être traité, nous n'avons pas pu produire des résultats définitifs concernant toutes les questions à temps pour la publication du présent document.
- Pour les questions qui n'ont pas été entièrement examinées, nous avons effectué une analyse préliminaire du contenu à partir d'un échantillon de commentaires pour chaque question.
- Un résumé préliminaire des commentaires sera publié plus tard en 2022.

## Q1 Si les besoins opérationnels le permettaient, quelle formule de travail préféreriez-vous?



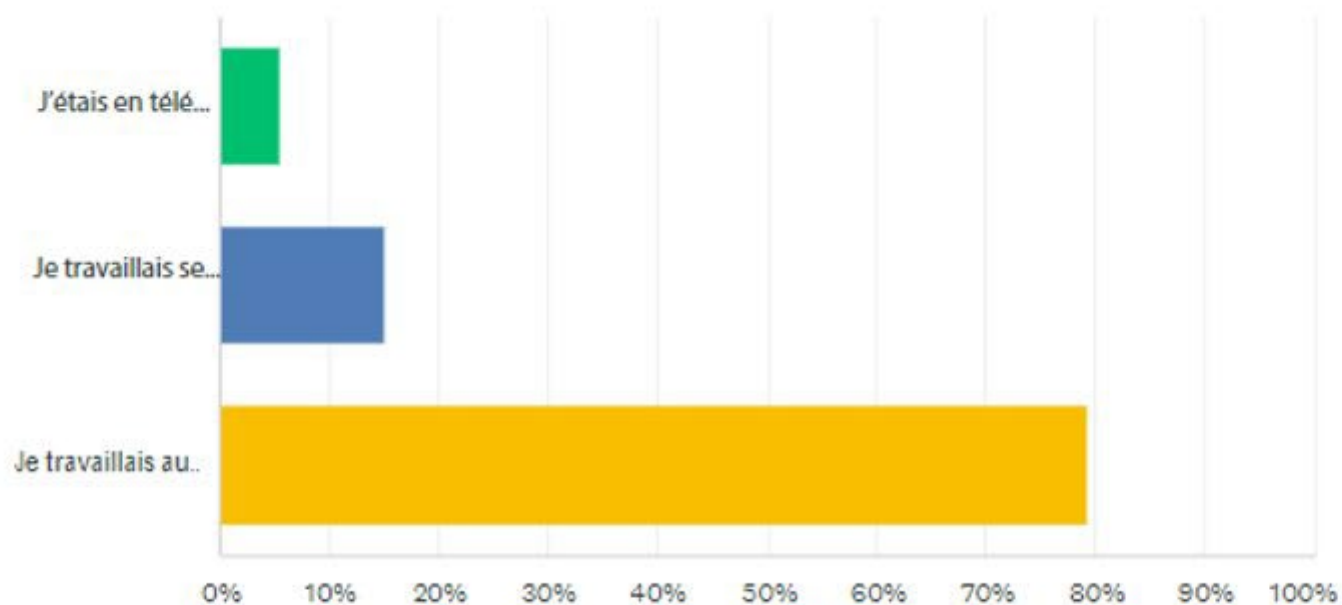
CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Je ferais du télétravail à temps plein.	72.79%
Je travaillerais selon une formule hybride, en alternance entre le travail à distance et le travail sur place.	25.03%
Je travaillerais au bureau/sur le lieu de travail à temps plein	2.18%

## Q2 Lequel des énoncés suivants décrit le mieux votre situation au travail en ce moment?



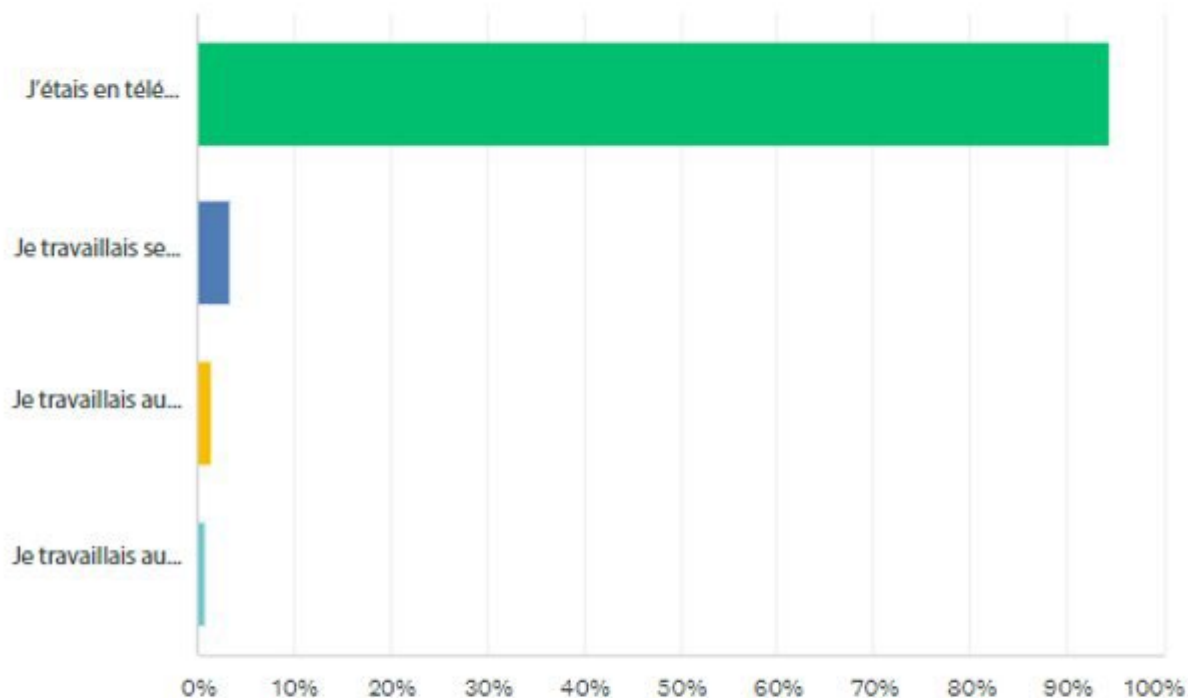
CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Télétravail à temps plein depuis le début de la pandémie.	62.97%
Télétravail à temps plein avant même la pandémie.	3.06%
Formule de travail hybride depuis le début de la pandémie.	3.42%
Formule de travail hybride avant même la pandémie.	2.79%
Je commence tout juste à travailler selon une formule hybride, car les besoins ont changé.	25.63%
Je commence tout juste à travailler à temps plein sur place, car les besoins ont changé.	0.83%
Je travaille au bureau/sur le lieu de travail à temps plein compte tenu des besoins opérationnels.	1.30%

### Q3 Avant mars 2020, quelle était votre formule de travail?



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
J'étais en télétravail.	5.53%
Je travaillais selon une formule hybride.	15.15%
Je travaillais au bureau/sur le lieu de travail à temps plein.	79.31%

## Q4 Depuis mars 2020 et pendant toute la durée de la pandémie, quelle était votre formule de travail?



### CHOIX DE RÉPONSES

### RÉPONSES

J'étais en télétravail.

94.38%

Je travaillais selon une formule hybride.

3.35%

Je travaillais au bureau/sur le lieu de travail en raison des besoins opérationnels.

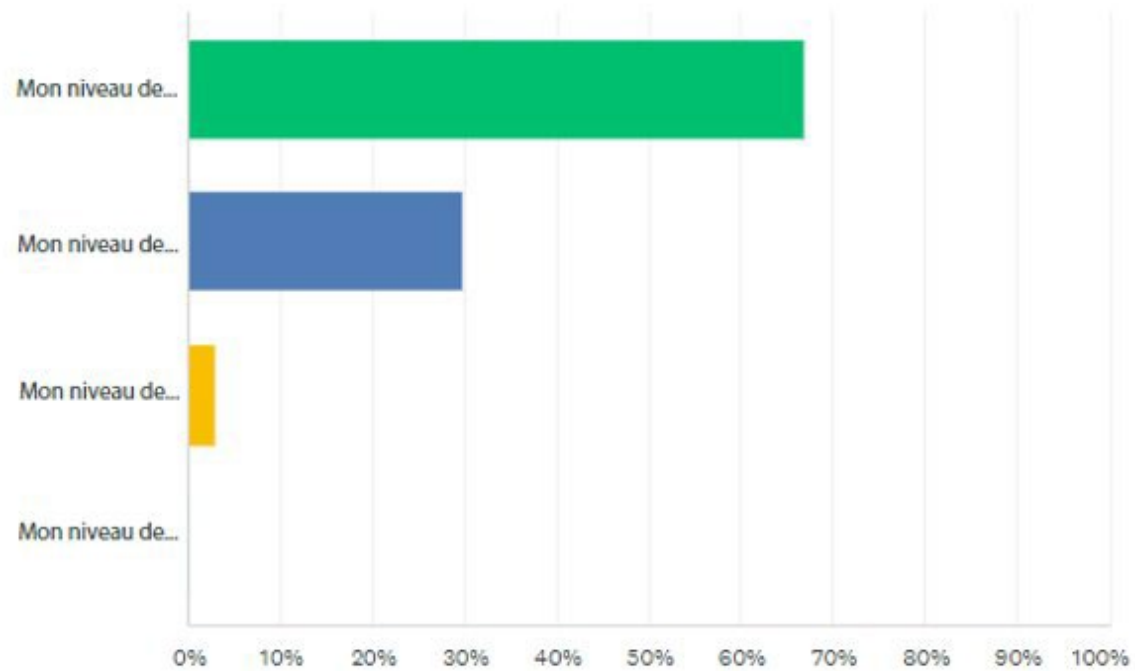
1.40%

Je travaillais au bureau/sur le lieu de travail pour d'autres raisons. Veuillez expliquer pourquoi:

0.87%

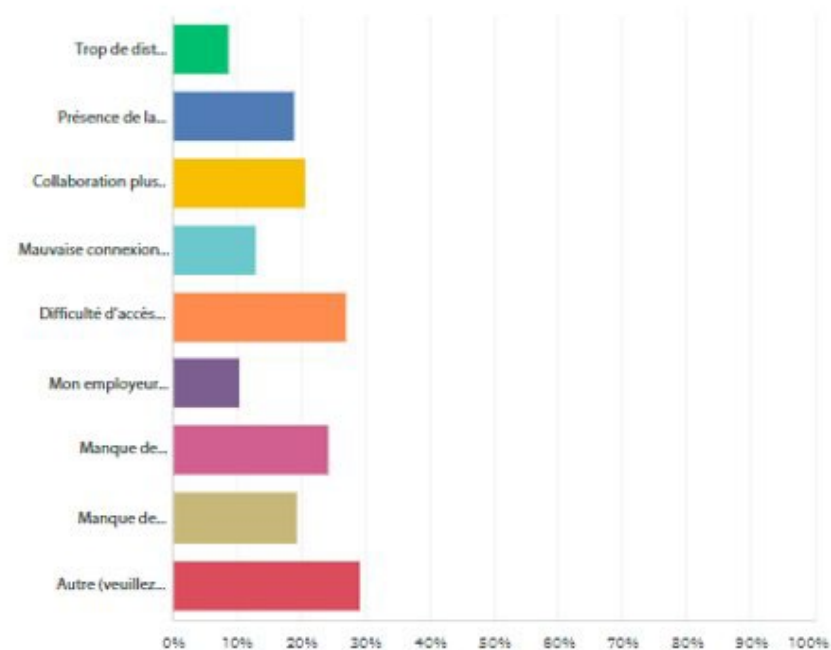


Q5 Si, à un certain moment entre mars 2020 et aujourd'hui, vous avez fait du télétravail, comment évaluez-vous votre performance et votre productivité pendant cette période?



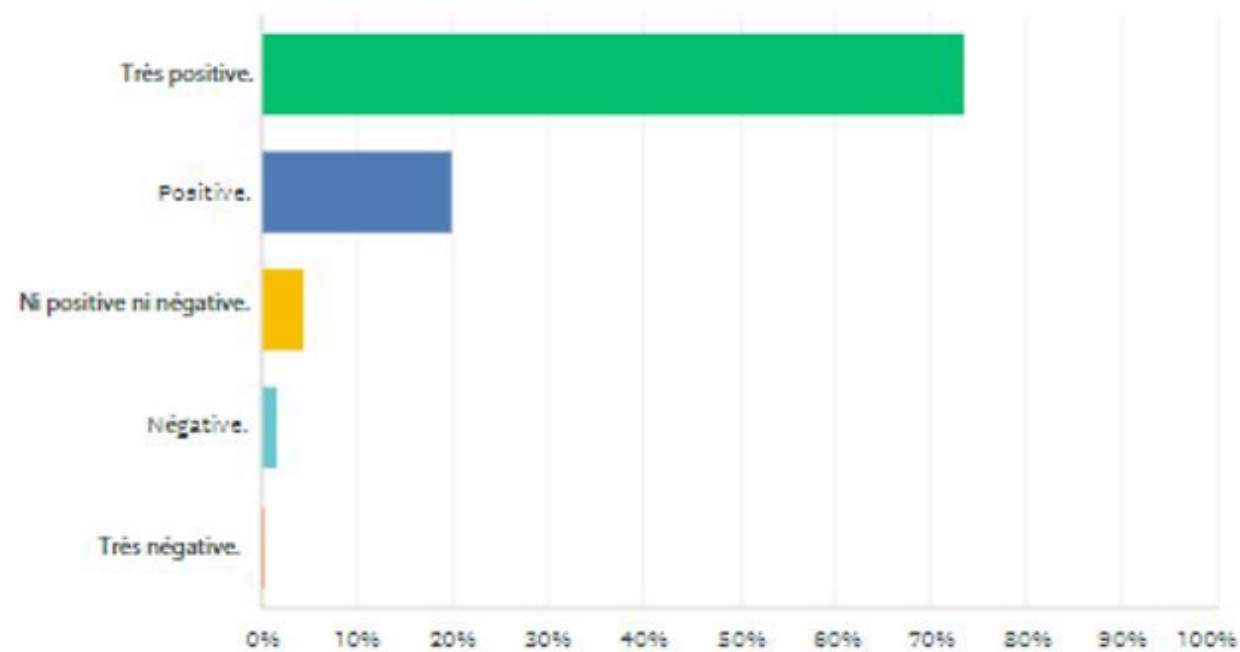
CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Mon niveau de productivité et de rendement était plus élevé.	66.94%
Mon niveau de productivité et de rendement était le même.	29.84%
Mon niveau de productivité et de rendement était moins élevé.	2.94%
Mon niveau de productivité et de rendement était faible.	0.28%

Q6 Parmi les facteurs suivants, lequel, selon vous, nuit à votre rendement et votre productivité lorsque vous faites du télétravail?  
(Choisissez toutes les réponses qui s'appliquent)



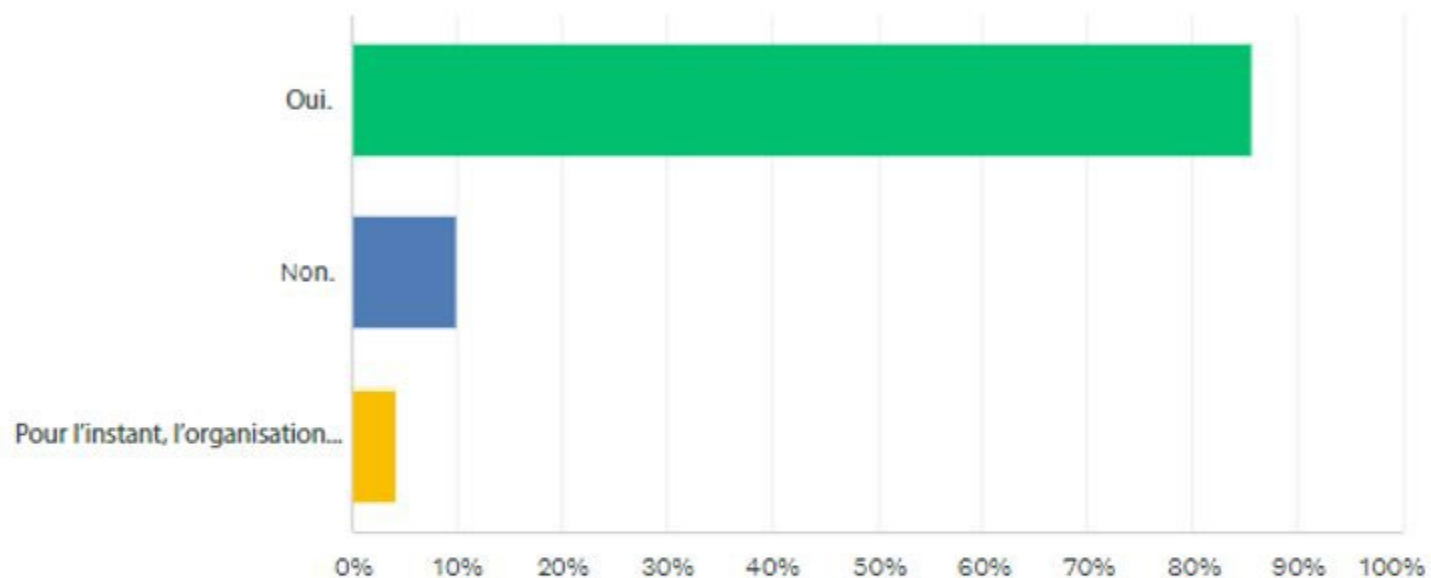
CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Trop de distractions chez moi.	8.64%
Présence de la famille et des enfants au domicile.	18.96%
Collaboration plus difficile.	20.58%
Mauvaise connexion Internet.	12.95%
Difficulté d'accès au VPN.	27.01%
Mon employeur n'a pas fourni l'équipement requis.	10.49%
Manque de communication/d'interaction avec les collègues.	24.41%
Manque de communication/d'interaction avec la direction.	19.40%
Autre (veuillez préciser):	29.30%

## Q7 Dans l'ensemble, comment décririez-vous votre expérience du télétravail?



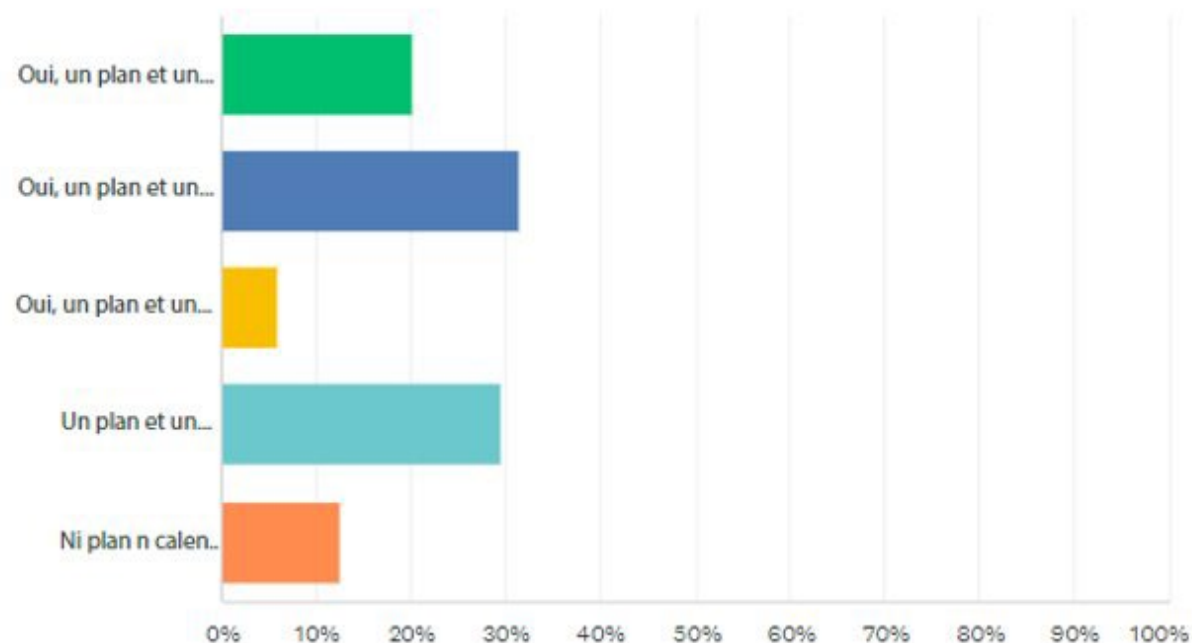
CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Très positive.	73.51%
Positive.	20.01%
Ni positive ni négative.	4.48%
Négative.	1.64%
Très négative.	0.36%

## Q8 Votre organisation ou ministère a-t-il annoncé son intention de vous faire revenir sur les lieux de travail?



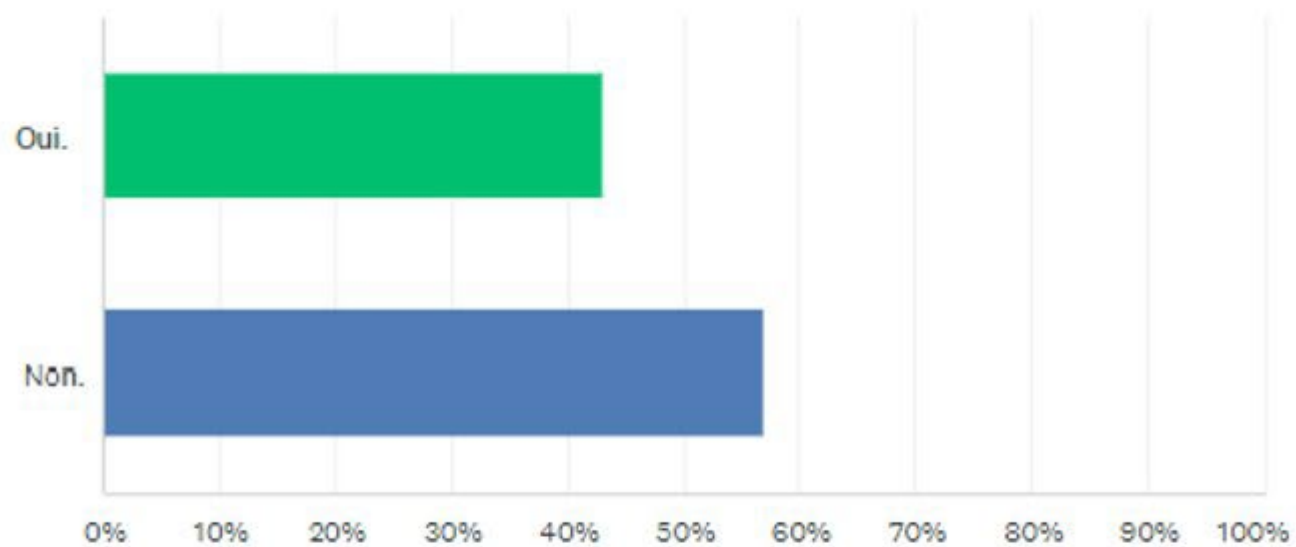
CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Oui.	85.71%
Non.	10.10%
Pour l'instant, l'organisation ou le ministère ne fera pas revenir les employés sur les lieux de travail.	4.18%

## Q9 Votre organisation ou votre ministère a-t-il communiqué un plan et un calendrier de retour au travail précis?



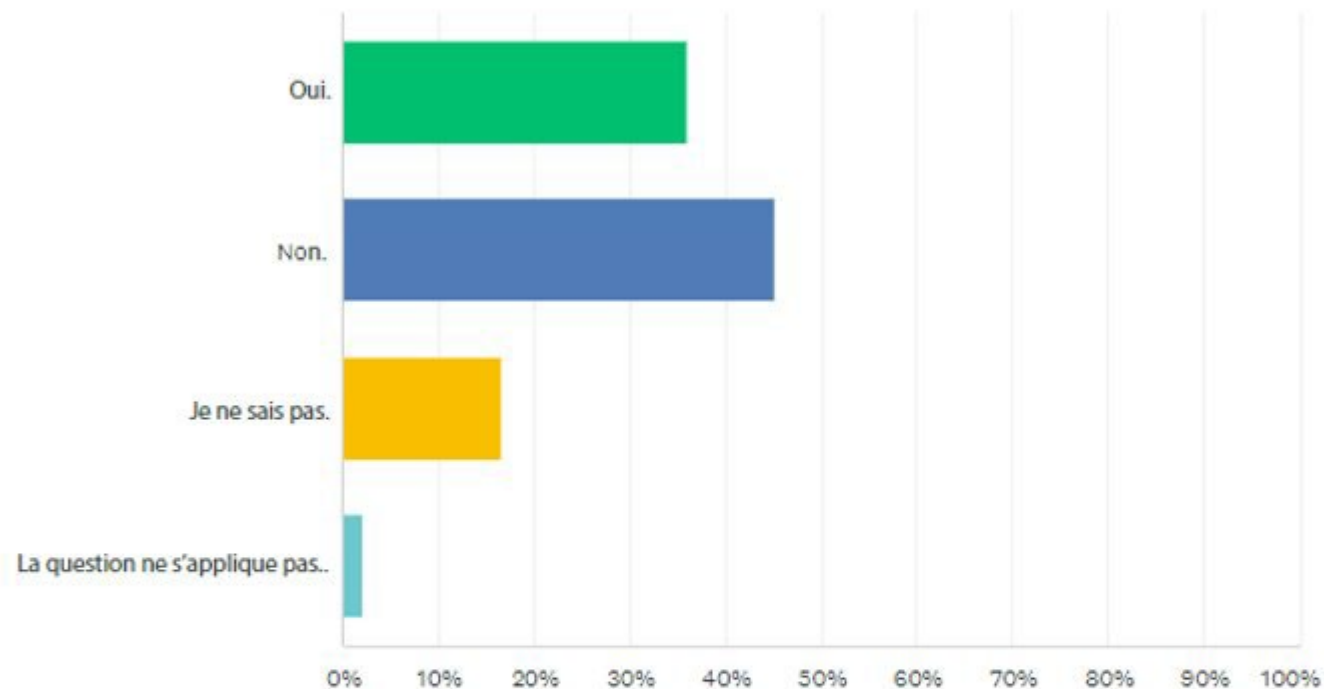
CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Oui, un plan et un calendrier précis ont été communiqués.	20.35%
Oui, un plan et un calendrier ont été communiqués, mais le plan n'est pas précis ou manque de renseignements suffisants.	31.64%
Oui, un plan et un calendrier ont été communiqués, mais le calendrier n'est pas précis.	5.96%
Un plan et un calendrier ont été communiqués, mais ils n'étaient pas précis.	29.53%
Ni plan ni calendrier n'ont été communiqués.	12.51%

## Q10 Avez-vous été consulté(e) au sujet du retour au bureau?



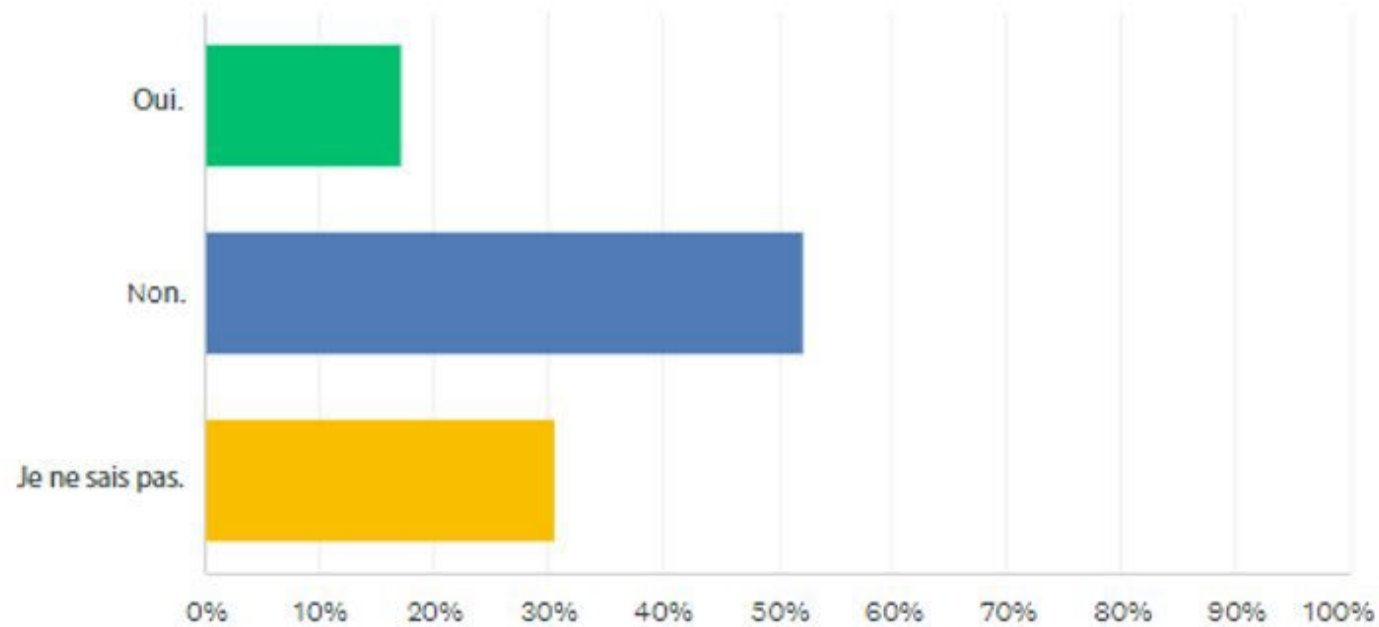
CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Oui.	43.17%
Non.	56.83%

# Q11 Êtes-vous satisfait(e) de la façon dont vous avez été consulté(e) sur un éventuel retour à temps plein ou partiel sur les lieux de travail?



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Oui.	36.09%
Non.	45.21%
Je ne sais pas.	16.66%
La question ne s'applique pas.	2.04%

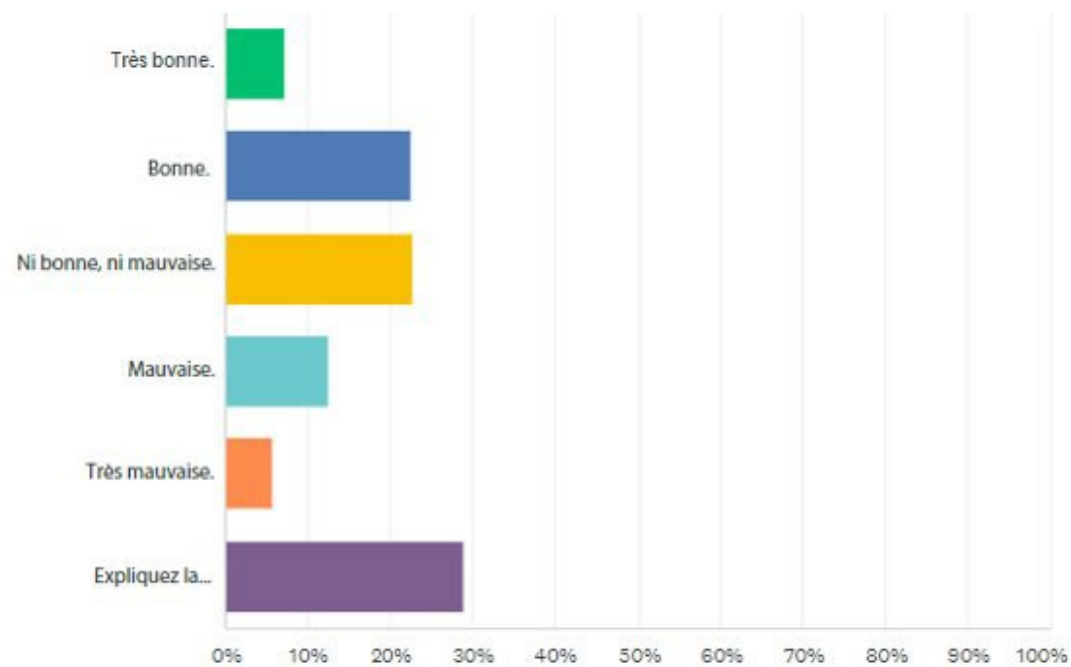
## Q12 Savez-vous si votre organisation ou ministère a mené des activités de consultation officielle avec le personnel et/ou le syndicat?



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Oui.	17.19%
No	52.16%
Je ne sais pas.	30.65%

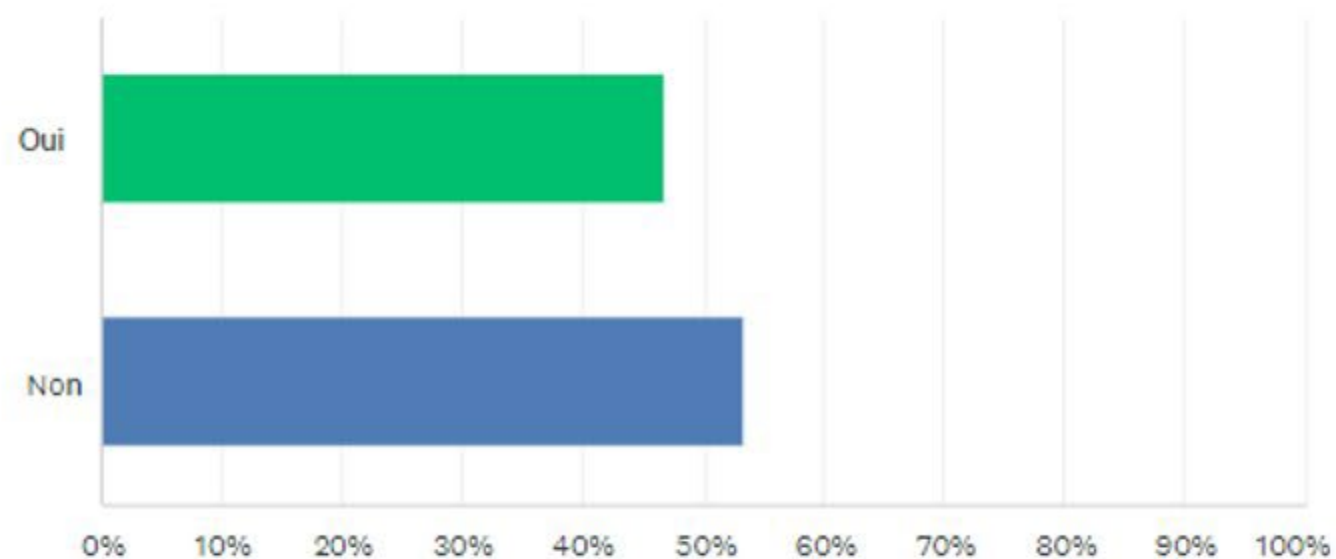


Q13 Comment évaluez-vous la qualité des consultations avec le personnel menées par votre organisation ou ministère sur le retour au travail prévu?



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Très bonne.	7.26%
Bonne.	22.53%
Ni bonne, ni mauvaise.	22.91%
Mauvaise.	12.66%
Très mauvaise.	5.68%
Expliquez la réponse que vous avez fournie ci-dessus (n'importe laquelle):	28.96%

Q14 Votre organisation ou ministère a-t-il fourni une justification pour faire revenir les employés sur les lieux de travail?



**CHOIX DE RÉPONSES**

**RÉPONSES**

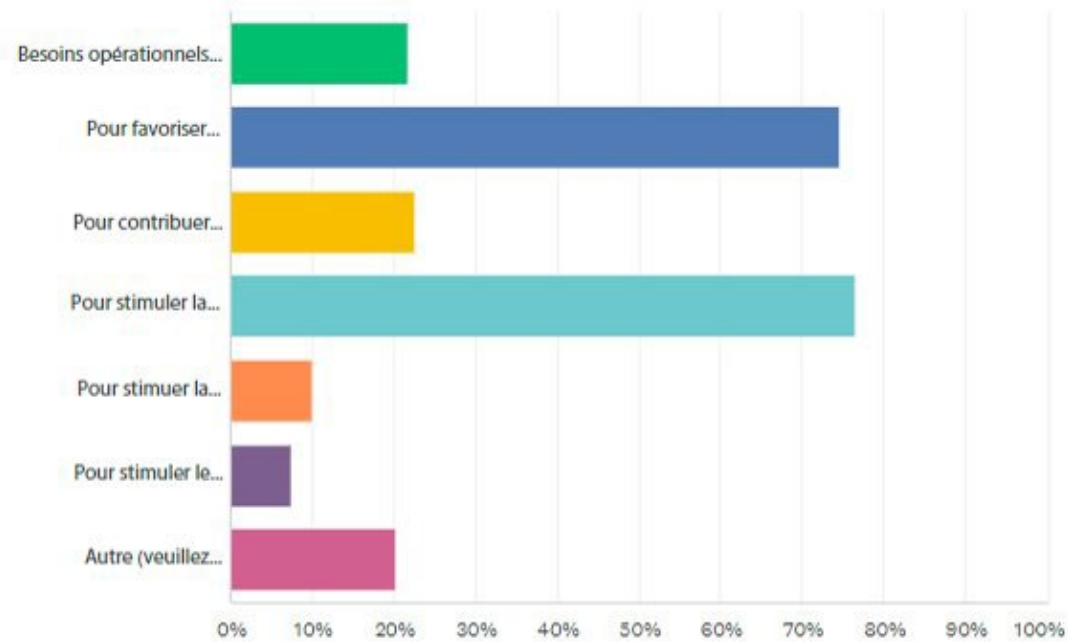
Oui

46.69%

Non

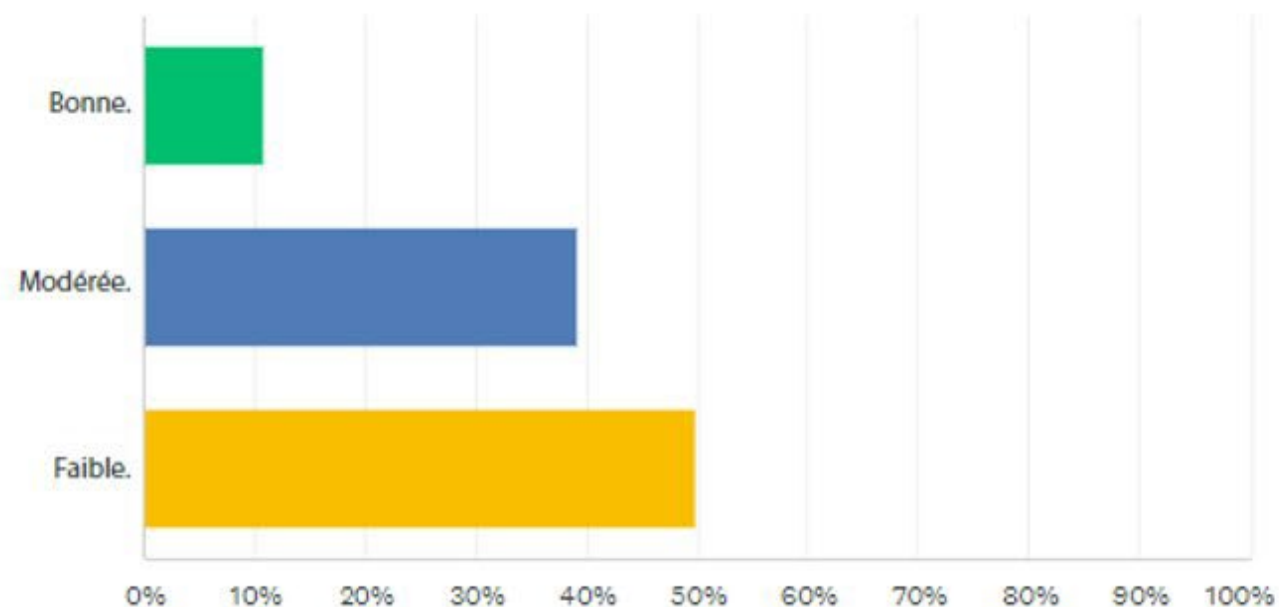
53.31%

## Q15 Quels motifs ont été invoqués pour justifier le retour des employés sur les lieux de travail? (Choisissez tous les motifs qui s'appliquent)



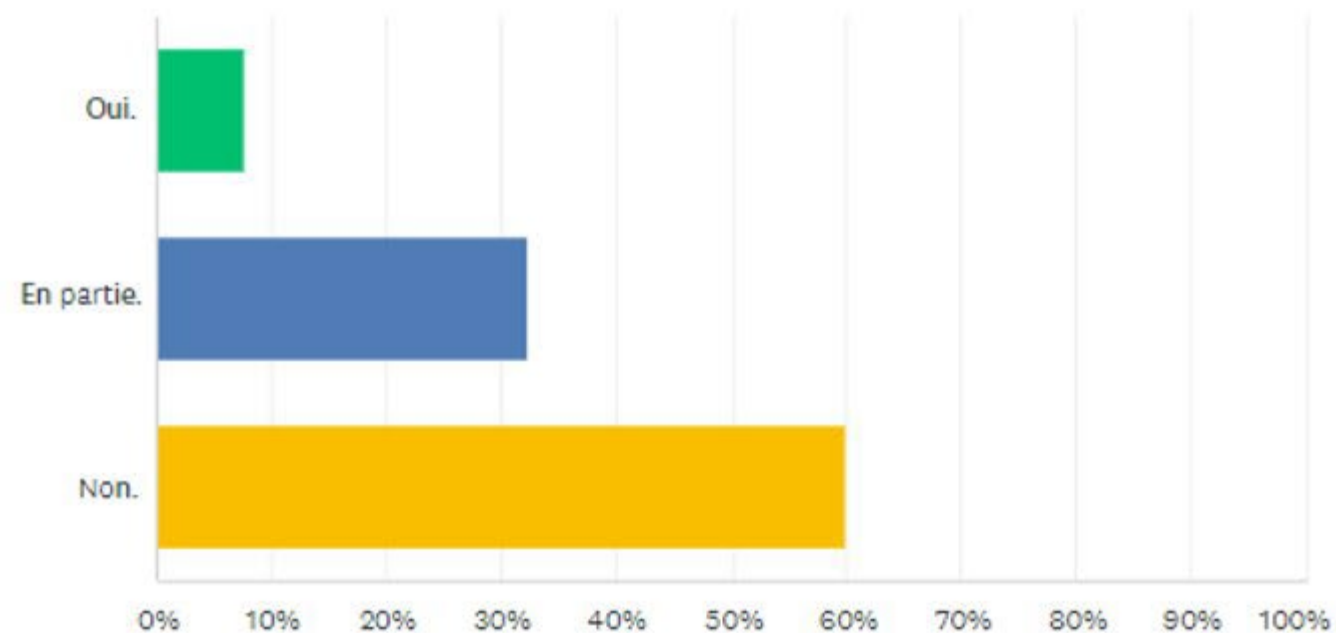
CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Besoins opérationnels : le travail ne peut être effectué sans une certaine présence au bureau.	21.84%
Pour favoriser l'esprit d'équipe.	74.54%
Pour contribuer au mentorat.	22.61%
Pour stimuler la collaboration.	76.45%
Pour stimuler la productivité.	10.00%
Pour stimuler le rendement.	7.45%
Autre (veuillez préciser):	20.31%

Q16 Dans l'ensemble, comment évaluez-vous la façon dont votre organisation ou ministère a géré la communication et la planification du retour sur les lieux de travail?



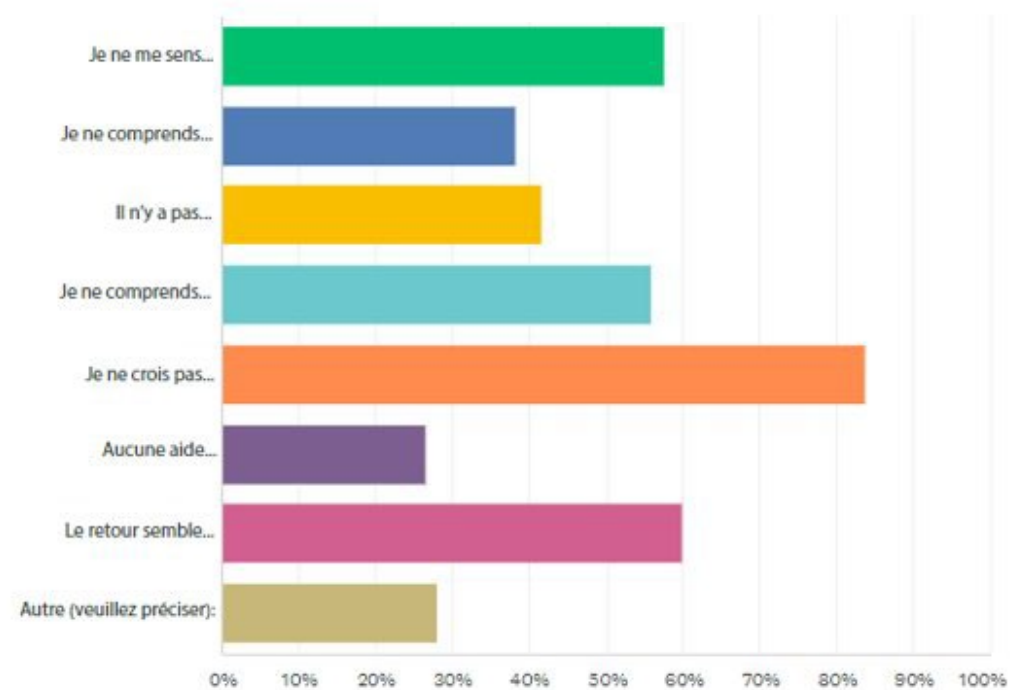
CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Bonne.	10.78%
Modérée.	39.31%
Faible.	49.91%

## Q17 Êtes-vous d'accord avec le retour sur les lieux de travail en septembre?



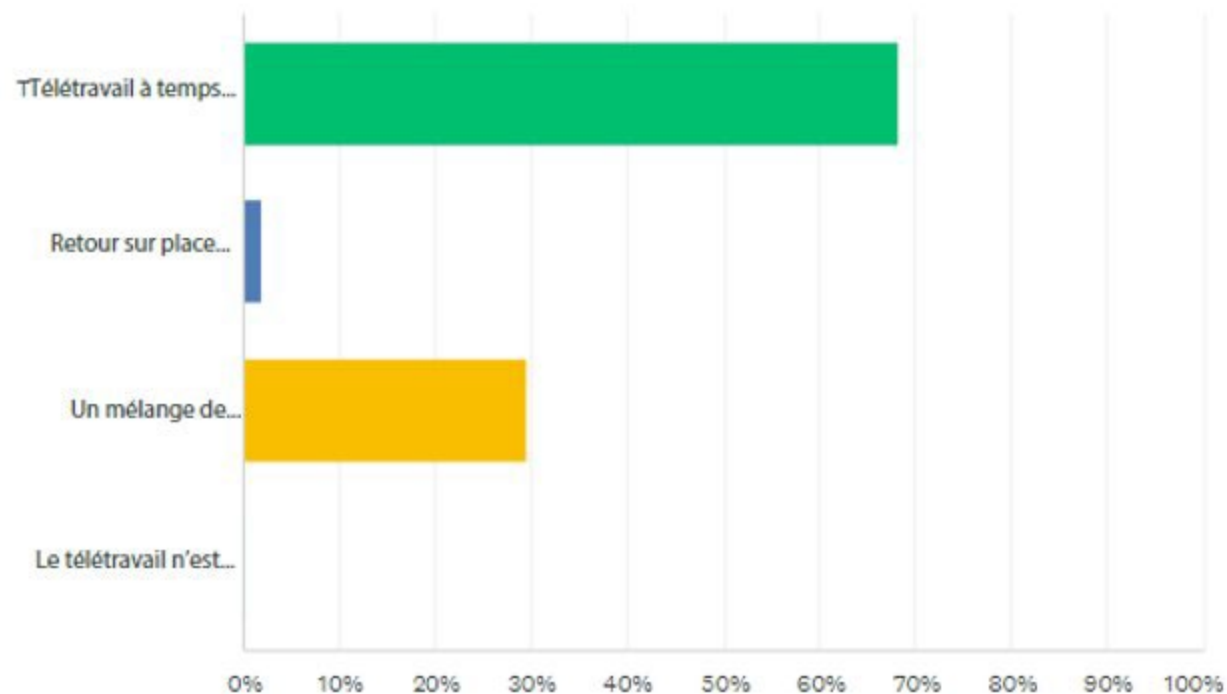
CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Oui.	7.62%
En partie.	32.46%
Non.	59.92%

Q18 Si vous êtes d'accord en partie ou non, pour quelle raison? (Choisissez toutes les réponses qui s'appliquent)



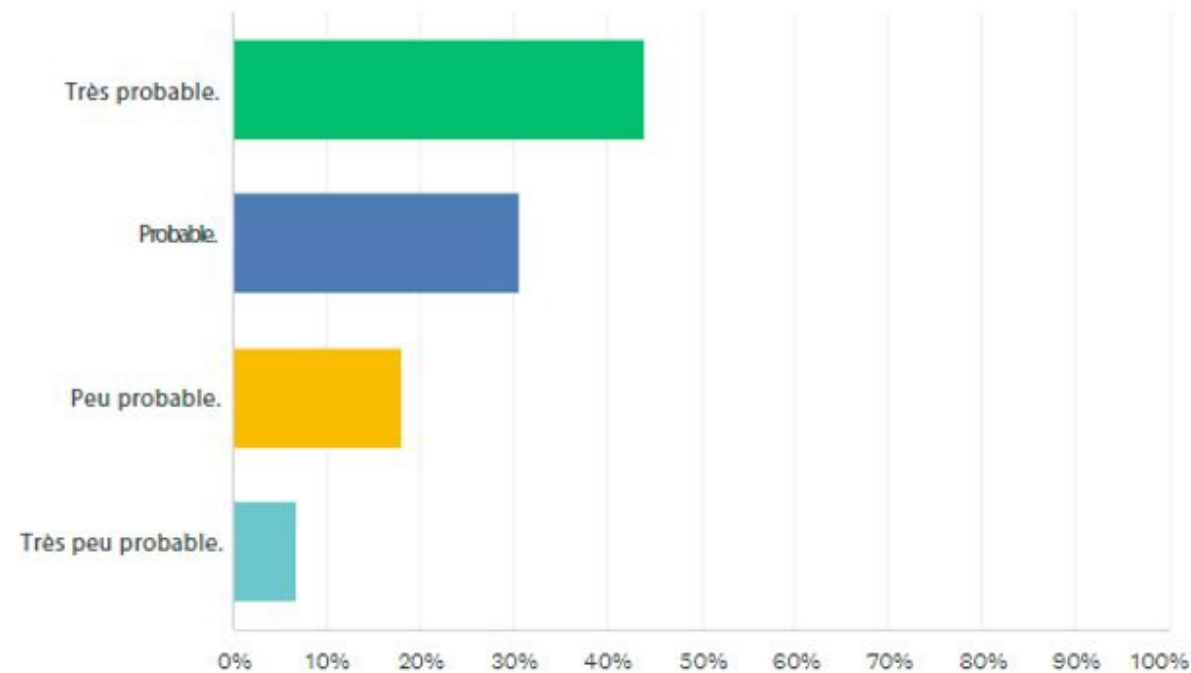
CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Je ne me sens pas en sécurité à cause de COVID-19.	57.61%
Je ne comprends pas le plan de retour sur les lieux de travail.	38.48%
Il n'y a pas de plan précis à suivre.	41.82%
Je ne comprends pas pourquoi cette date a été choisie.	55.91%
Je ne crois pas que les besoins opérationnels le justifient.	83.70%
Aucune aide n'est offerte pour faciliter le retour.	26.64%
Le retour semble inutilement précipité.	59.87%
Autre (veuillez préciser):	28.12%

## Q19 Quelle formule de travail préférez-vous?



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Télétravail à temps plein.	68.24%
Retour sur place à temps plein.	1.82%
Un mélange de télétravail et de travail sur place (hybride).	29.73%
Le télétravail n'est pas une option dans mon domaine.	0.20%

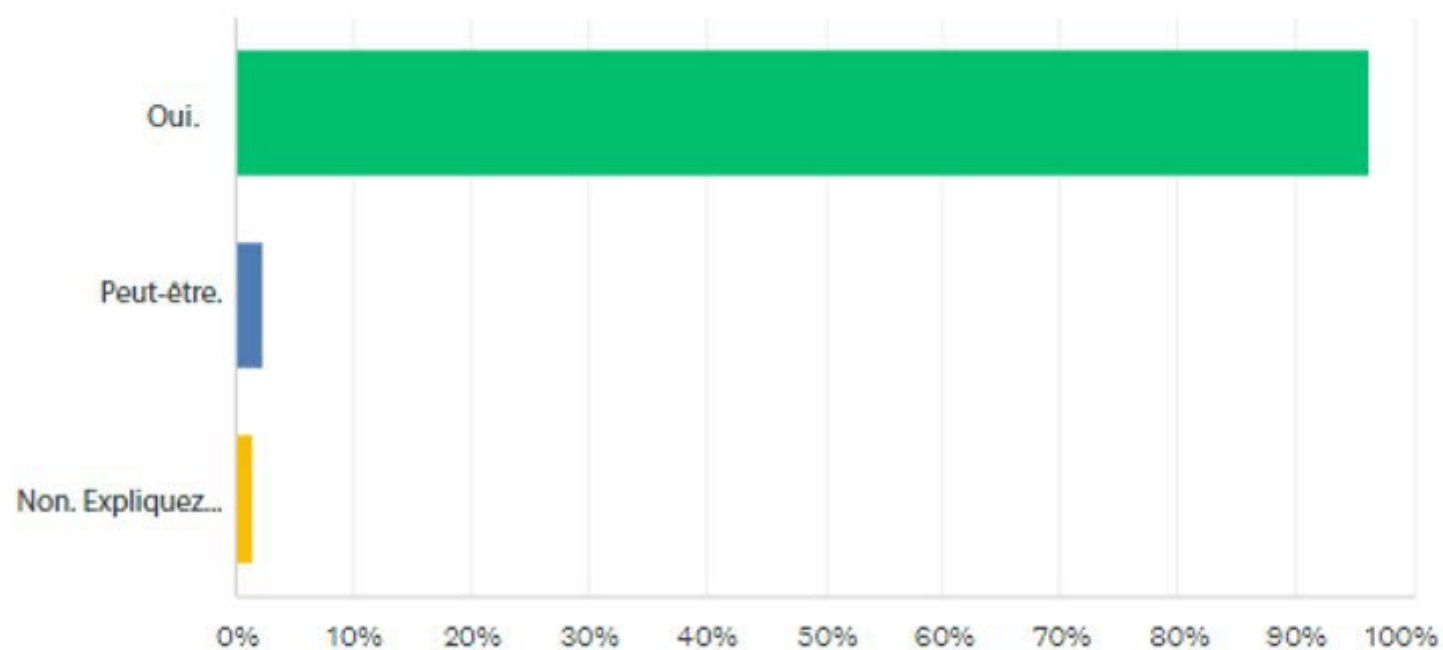
Q20 Dans quelle mesure envisageriez-vous de quitter votre poste pour un autre poste qui vous permette de choisir la formule de travail que vous préférez?



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Très probable.	44.20%
Probable.	30.74%
Peu probable.	18.20%
Très peu probable.	6.86%

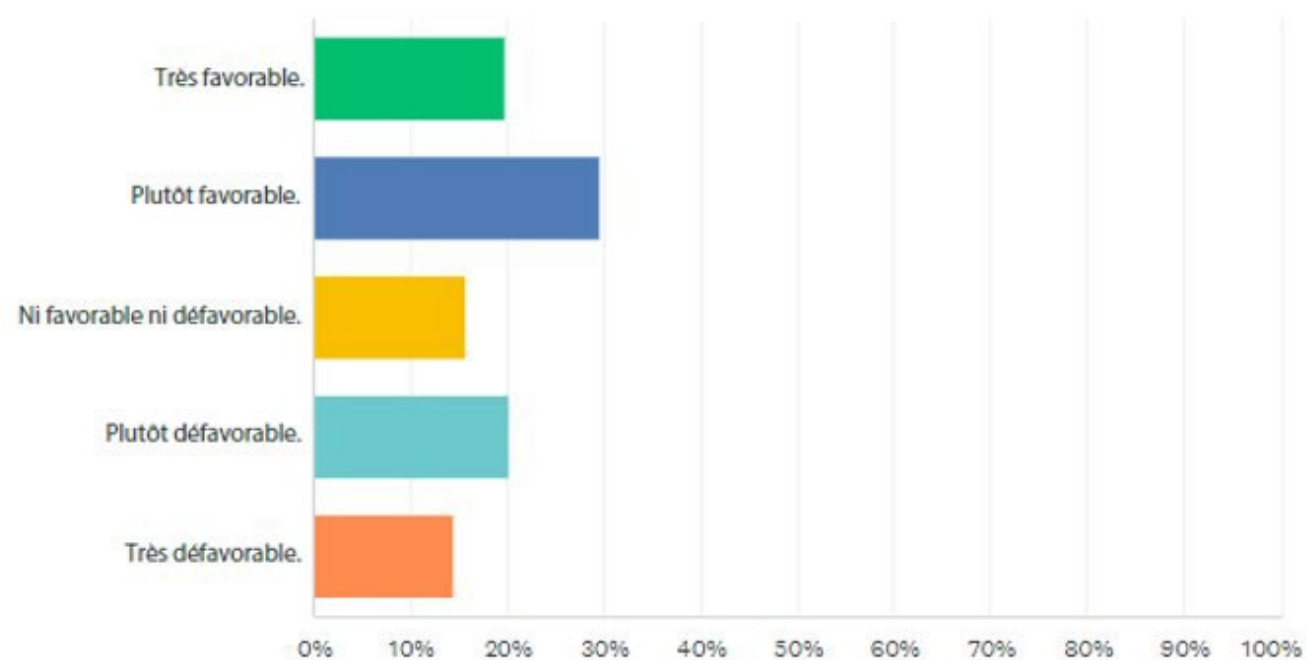


## Q21 Votre type de travail peut-il être effectué en télétravail ou selon une formule de travail hybride?



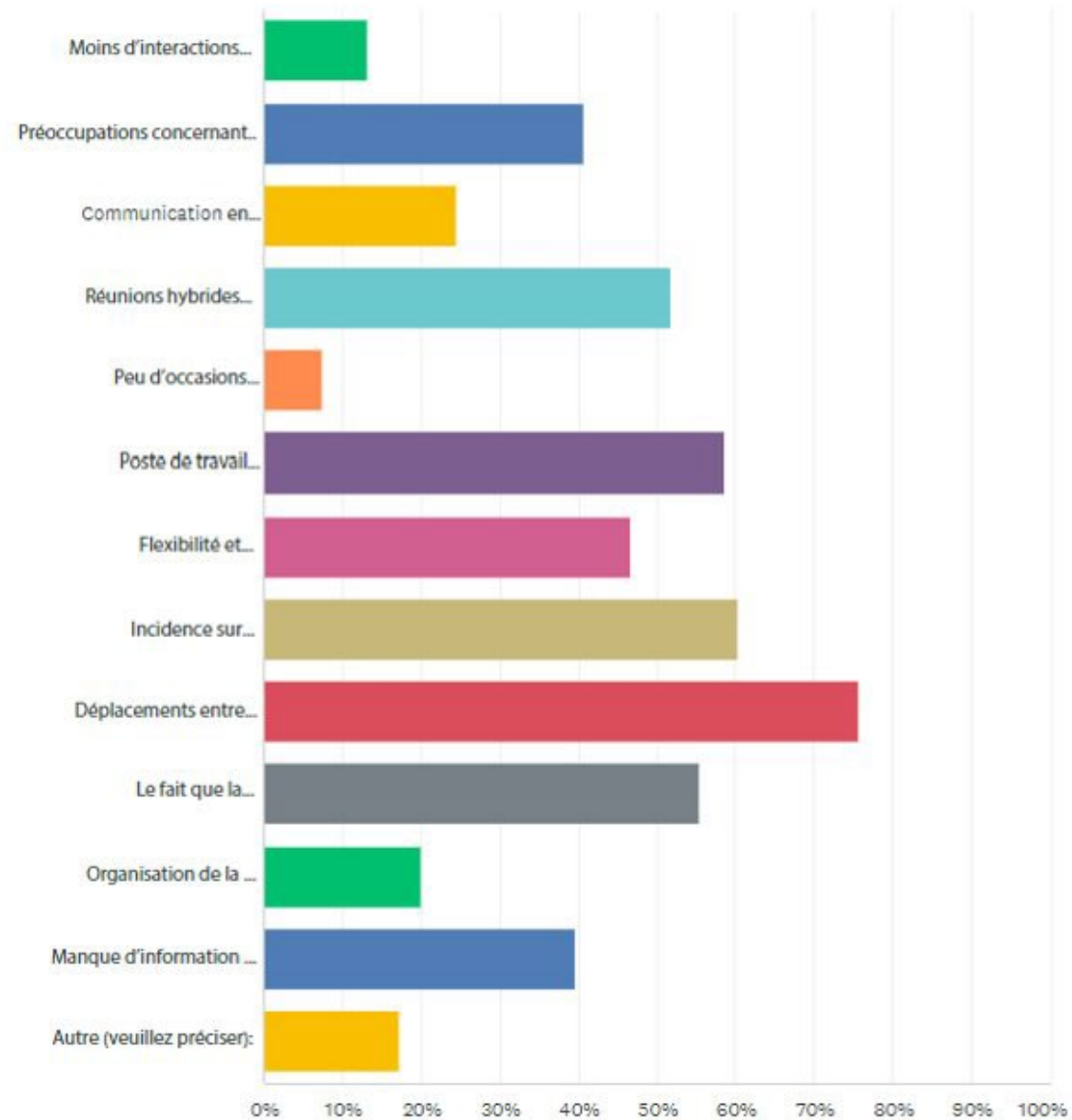
CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Oui.	96.28%
Peut-être.	2.25%
Non. Expliquez pourquoi :	1.47%

## Q22 Dans quelle mesure êtes-vous favorable à une formule de travail hybride?



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Très favorable.	19.84%
Plutôt favorable.	29.67%
Ni favorable ni défavorable.	15.79%
Plutôt défavorable.	20.19%
Très défavorable.	14.51%

Q23 Quelles sont vos préoccupations, le cas échéant, concernant le travail en mode hybride? (Choisissez toutes les réponses qui s'appliquent)

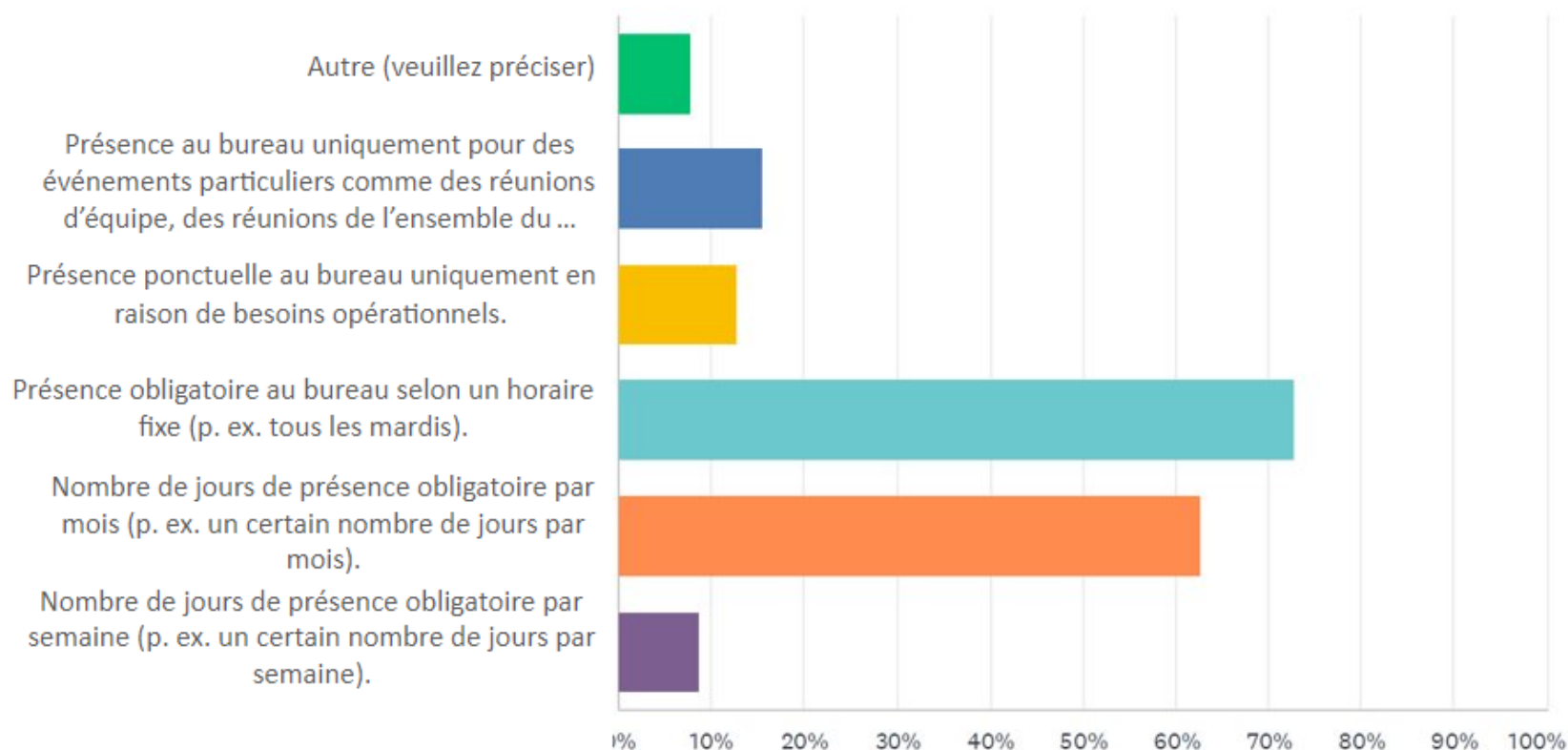


Q23 Quelles sont vos préoccupations, le cas échéant, concernant le travail en mode hybride? (Choisissez toutes les réponses qui s'appliquent))

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Moins d'interactions sociales avec les collègues et les amis.	13.20%
Préoccupations concernant l'équité et l'impartialité entre les employés sur place et les employés à distance.	40.76%
Communication en silos.	24.49%
Réunions hybrides fastidieuses ou contre-productives.	51.87%
Peu d'occasions de participer à des événements professionnels.	7.40%
Poste de travail partagé.	58.63%
Flexibilité et aménagements du lieu de travail (p. ex. aménagement ergonomique).	46.73%
Incidence sur l'équilibre entre ma vie professionnelle et ma vie privée.	60.28%
Déplacements entre le domicile et le lieu de travail.	75.72%
Le fait que la moitié de l'équipe soit sur place et l'autre à distance.	55.52%
Organisation de la garde des enfants.	20.10%
Manque d'information sur les personnes présentes sur place un jour donné.	39.56%
Autre (veuillez préciser) :	17.24%

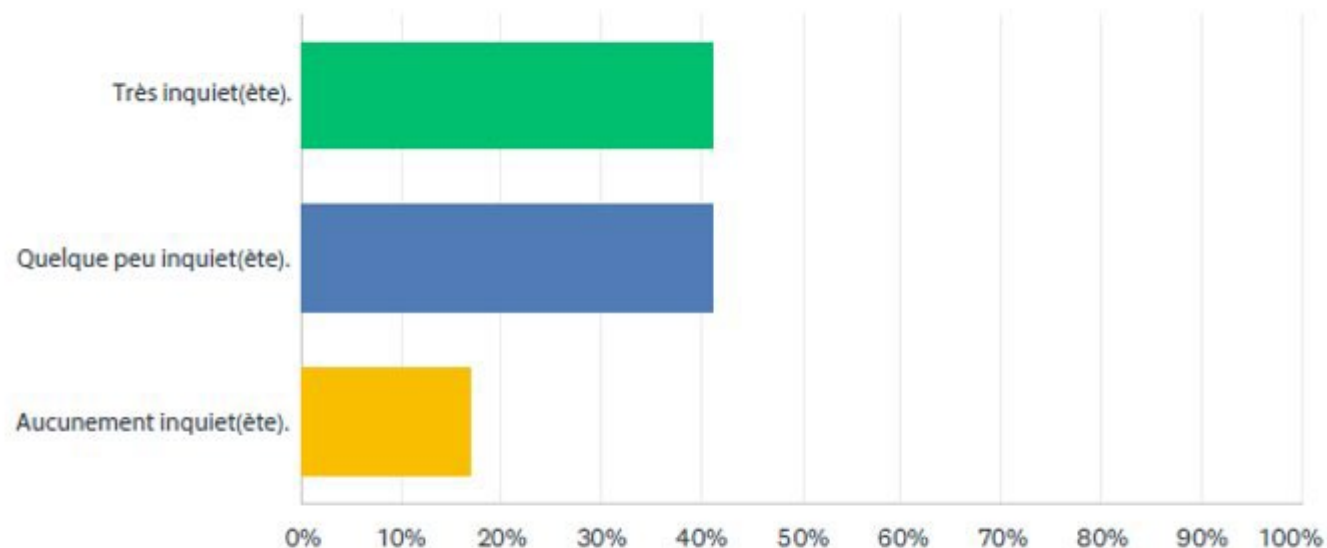
Q24 Il existe plusieurs modèles possibles de travail hybride. Quel est celui qui vous convient le mieux? (Choisissez toutes les réponses qui s'appliquent)

Répondu: 6,289 Sauté: 368



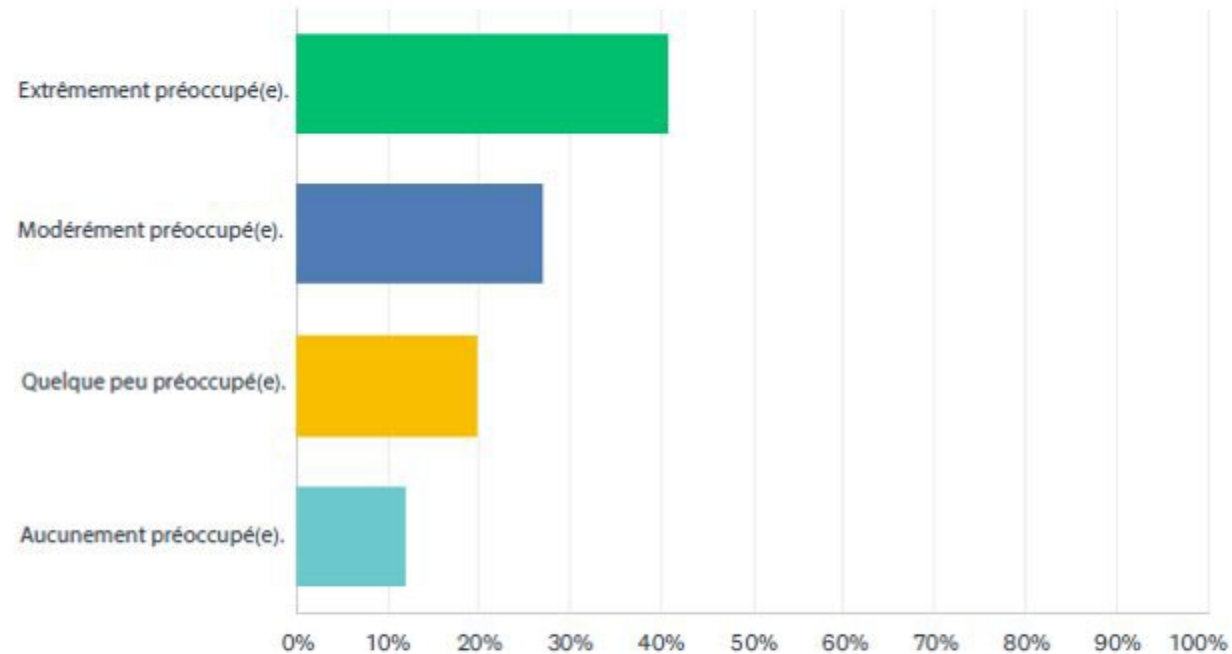
CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Nombre de jours de présence obligatoire par semaine (p. ex. un certain nombre de jours par semaine).	7.81%
Nombre de jours de présence obligatoire par mois (p. ex. un certain nombre de jours par mois).	15.50%
Présence obligatoire au bureau selon un horaire fixe (p. ex. tous les mardis).	72.62%
Présence ponctuelle au bureau uniquement en raison de besoins opérationnels.	12.77%
Présence au bureau uniquement pour des événements particuliers comme des réunions d'équipe, des réunions de l'ensemble du personnel, des assemblées générales, des réunions avec les partenaires, des séances d'information à l'intention de la direction.	62.60%
Autre (veuillez préciser) :	8.71%

Q25 Dans quelle mesure êtes-vous inquiet(ète) que la COVID-19 représente un risque pour la santé d'une personne de votre foyer (y compris vous-même, votre famille ou toute autre personne avec laquelle vous vivez)?



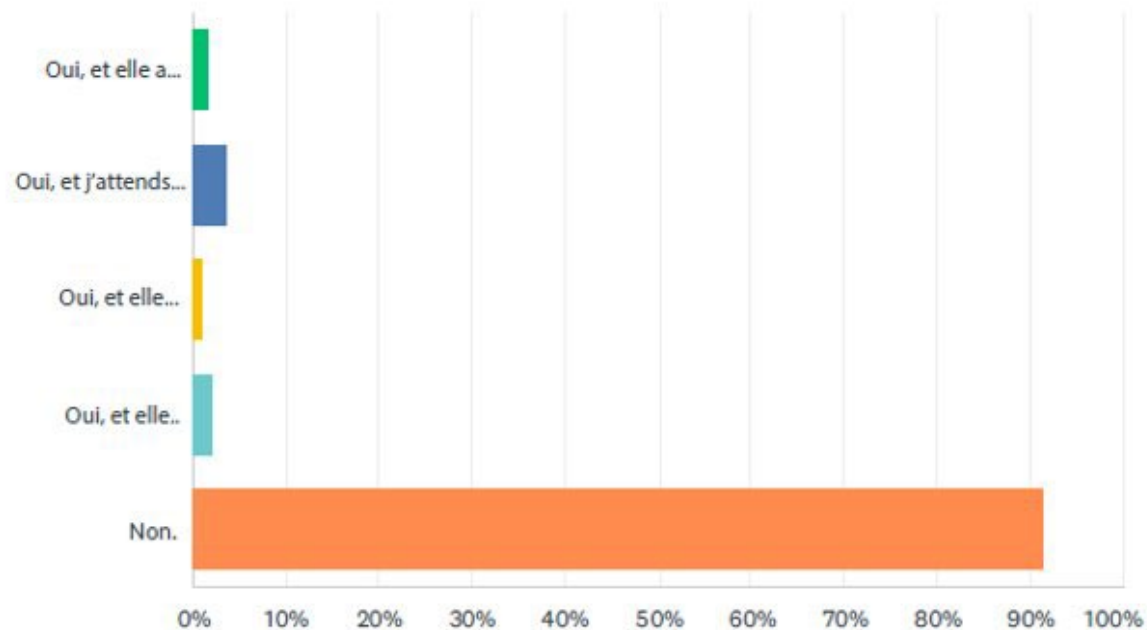
CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Très inquiet(ète).	41.46%
Quelque peu inquiet(ète).	41.40%
Aucunement inquiet(ète).	17.15%

Q26 Dans quelle mesure êtes-vous préoccupé(e) à l'idée d'être potentiellement exposé(e) à la COVID-19 lorsque vous travaillez/ rendez sur le lieu de travail?



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Extrêmement préoccupé(e).	41.02%
Modérément préoccupé(e).	27.18%
Quelque peu préoccupé(e).	19.80%
Aucunement préoccupé(e).	11.99%

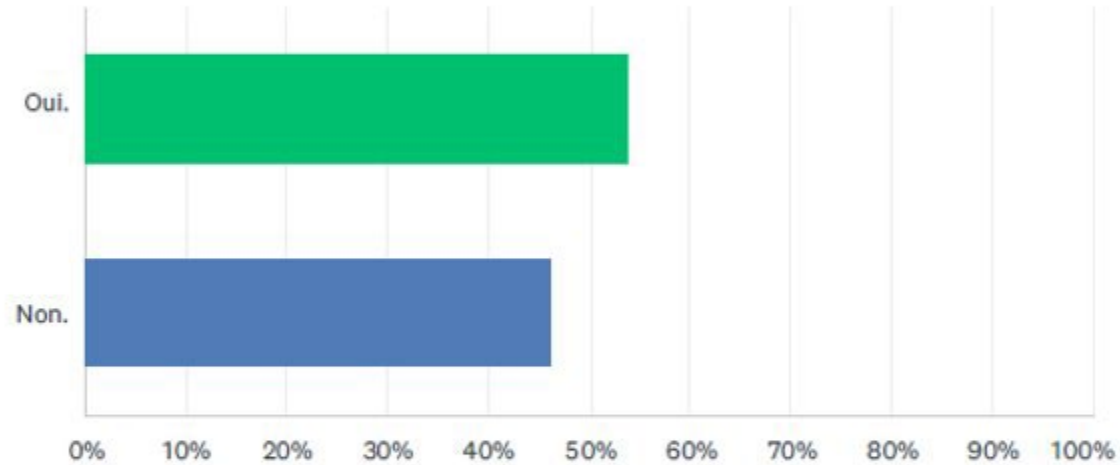
## Q27 Avez-vous demandé qu'une mesure d'adaptation soit prise en raison des risques pour la santé posés par la COVID-19?



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Oui, et elle a été approuvée.	1.76%
Oui, et j'attends toujours la réponse.	3.70%
Oui, et elle a été refusée en partie.	1.06%
Oui, et elle a été refusée au complet.	2.11%
Non.	91.37%

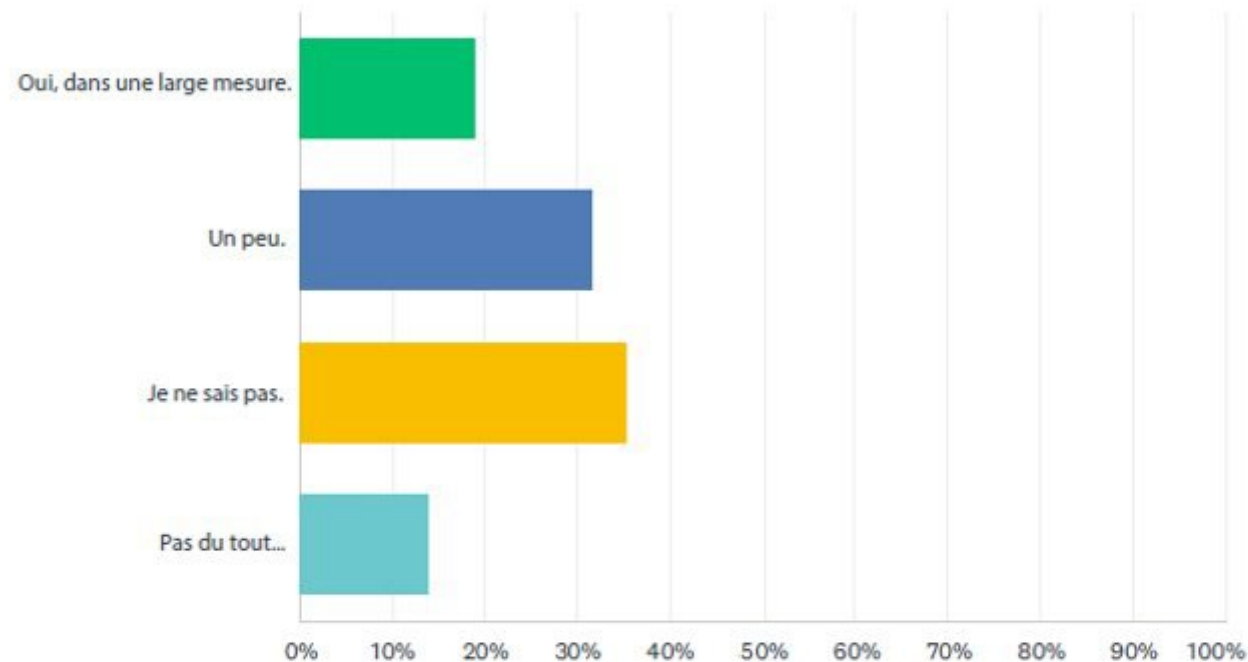


Q28 Votre organisation ou votre ministère a-t-il prévu un plan de santé et de sécurité pour gérer la pandémie de COVID-19 sur les lieux de travail?



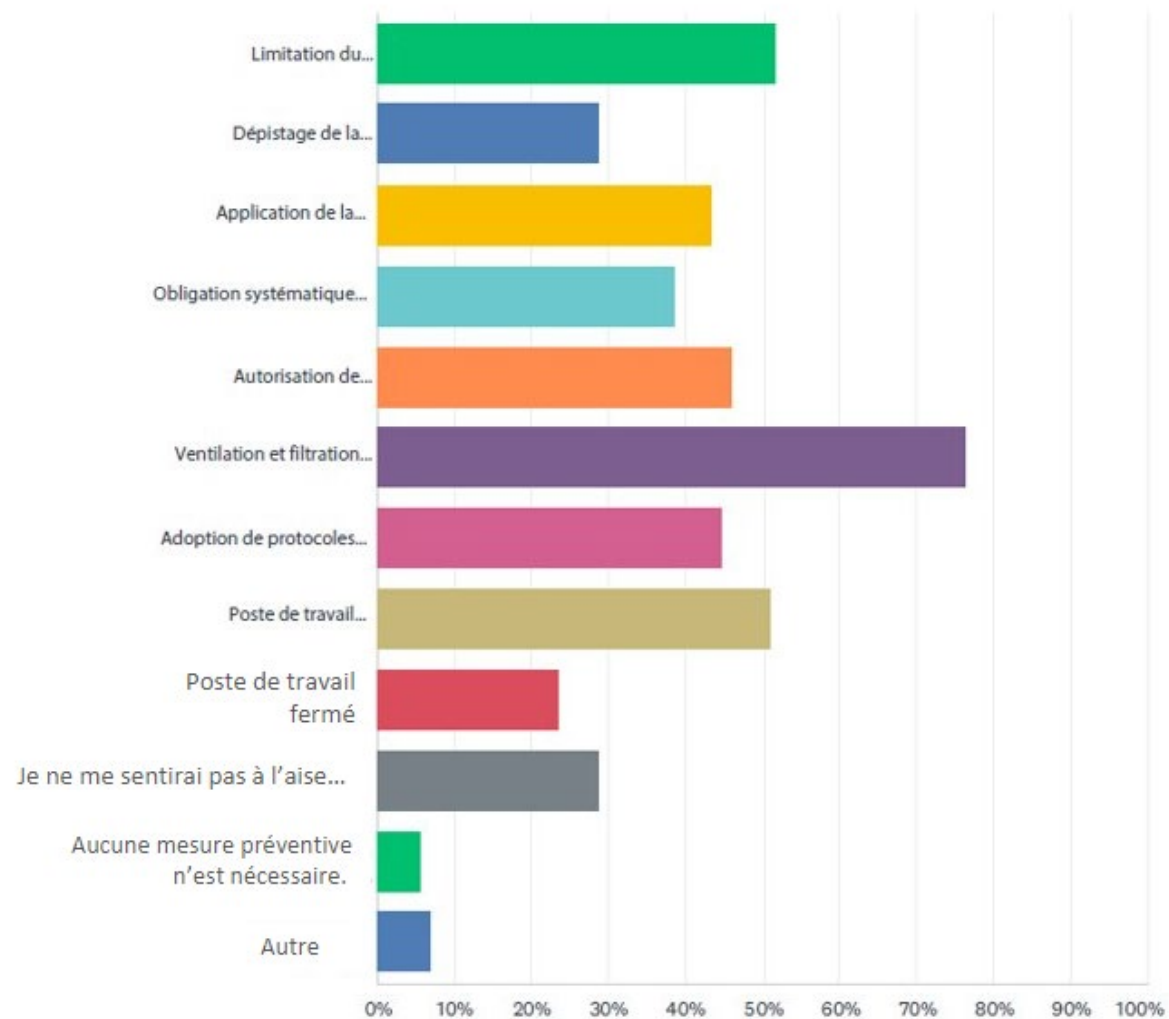
CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Oui.	53.77%
Non.	46.23%

Q29 Ce plan a-t-il répondu à vos attentes concernant la responsabilité de votre employeur d'assurer le retour en toute sécurité des employés sur les lieux de travail?



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Oui, dans une large mesure.	19.02%
Un peu.	31.78%
Je ne sais pas	35.37%
Pas du tout. Expliquez pourquoi:	13.84%

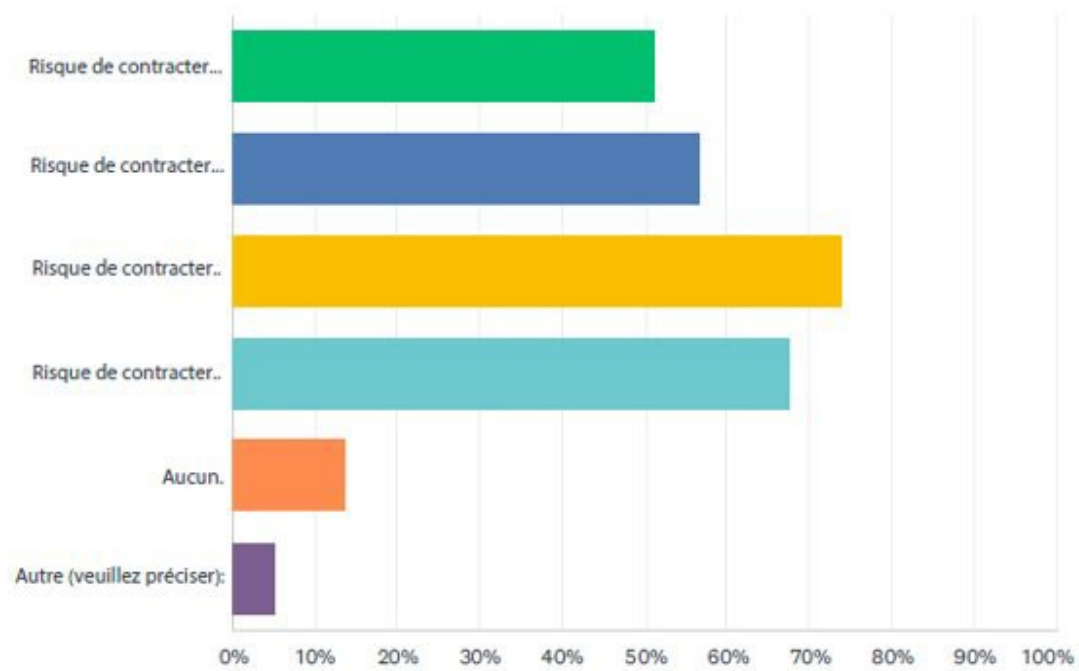
Q30 Quels types de mesures préventives vous permettraient de vous sentir plus à l'aise sur les lieux de travail? (Choisissez toutes les réponses qui s'appliquent)



Q30 Quels types de mesures préventives vous permettraient de vous sentir plus à l'aise sur les lieux de travail? (Choisissez toutes les réponses qui s'appliquent)

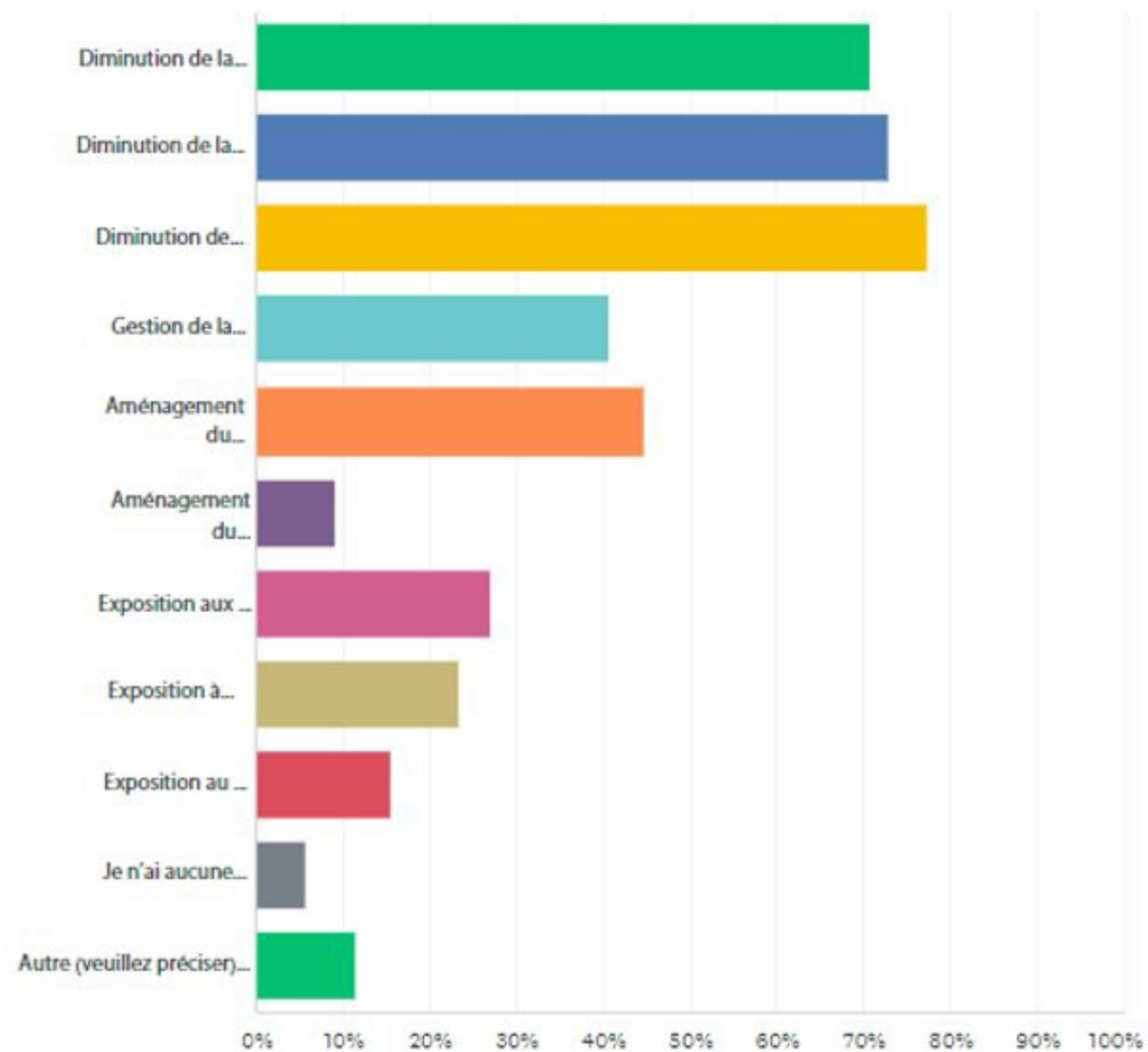
CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Limitation du nombre d'autres employés qui peuvent entrer sur le lieu de travail.	51.69%
Dépistage de la COVID-19 sur le lieu de travail.	28.68%
Application de la distanciation physique.	43.45%
Obligation systématique du port du masque à l'intérieur.	38.52%
Autorisation de présence sur les lieux de travail aux seules personnes vaccinées.	45.96%
Ventilation et filtration de l'air appropriées.	76.42%
Adoption de protocoles d'hygiène et d'assainissement stricts.	44.72%
Poste de travail assigné.	50.93%
Poste de travail fermé.	23.66%
Je ne me sentirai pas à l'aise de retourner sur le lieu de travail tant que la pandémie de COVID 19 ne sera pas terminée dans ma région.	28.71%
Aucune mesure préventive n'est nécessaire.	5.58%
Autre (veuillez préciser):	6.82%

Q31 Quelles sont vos préoccupations liées à la COVID-19 concernant le travail sur place? (Choisissez toutes les réponses qui s'appliquent)



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Risque de contracter la COVID-19 durant le trajet entre le domicile et le lieu de travail.	51.14%
Risque de contracter la COVID-19 lorsque vous travaillez à votre poste de travail.	56.65%
Risque de contracter la COVID-19 lorsque vous travaillez à votre poste de travail.	73.94%
Risque de contracter la COVID-19 en vous déplaçant dans le lieu de travail et en utilisant les équipements qui s'y trouvent.	67.69%
Aucun	13.68%
Autre (veuillez préciser):	5.05%

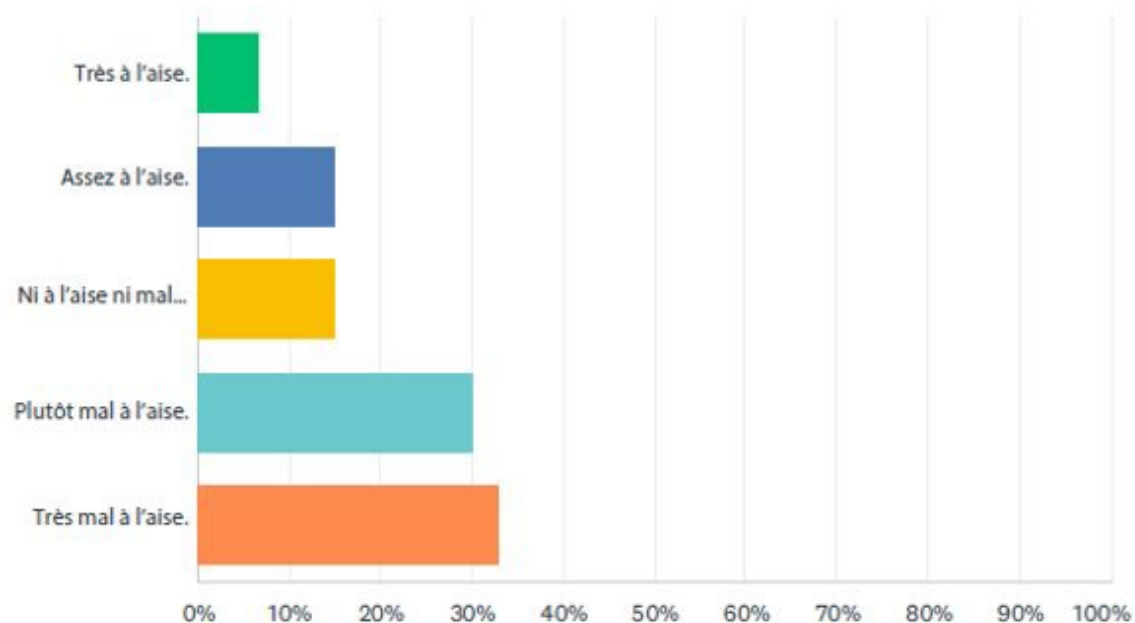
Q32 Quelles sont vos autres préoccupations concernant le travail sur place? (Choisissez toutes les réponses qui s'appliquent)



Q32 Quelles sont vos autres préoccupations concernant le travail sur place? (Choisissez toutes les réponses qui s'appliquent)

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Diminution de la flexibilité de mon horaire de travail.	70.87%
Diminution de la productivité lorsque je travaille sur place.	72.94%
Diminution de l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée.	77.39%
Gestion de la vie familiale (p. ex. services de garde).	40.77%
Aménagement du lieu de travail : aménagement ergonomique).	44.68%
Aménagement du lieu de travail : handicap.	9.26%
Exposition aux punaises de lit.	27.03%
Exposition à l'amiante.	23.42%
Exposition au harcèlement.	15.56%
Je n'ai aucune préoccupation concernant le travail sur place.	5.70%
Autre (veuillez préciser):	11.42%

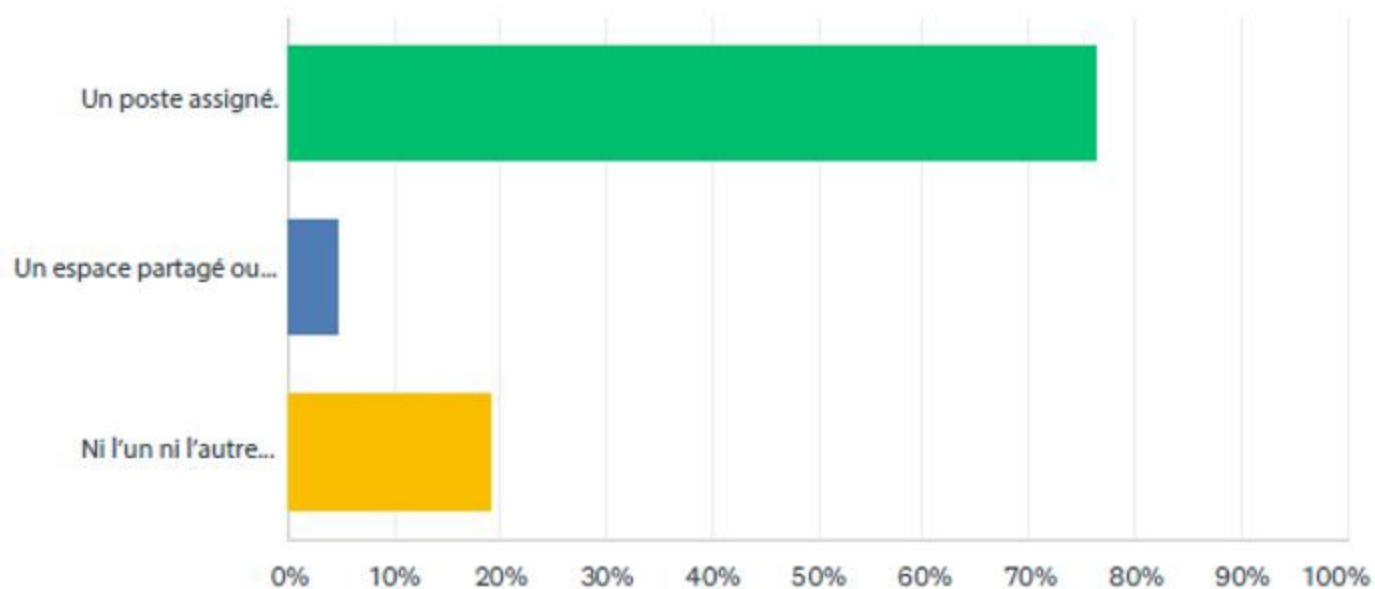
### Q33 Dans quelle mesure êtes-vous à l'aise avec l'utilisation d'un espace partagé ou de cotravail?



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Très à l'aise.	6.56%
Assez à l'aise.	15.17%
Ni à l'aise ni mal à l'aise. Somewhat.	15.11%
Plutôt mal à l'aise.	30.00%
Très mal à l'aise.	33.16%

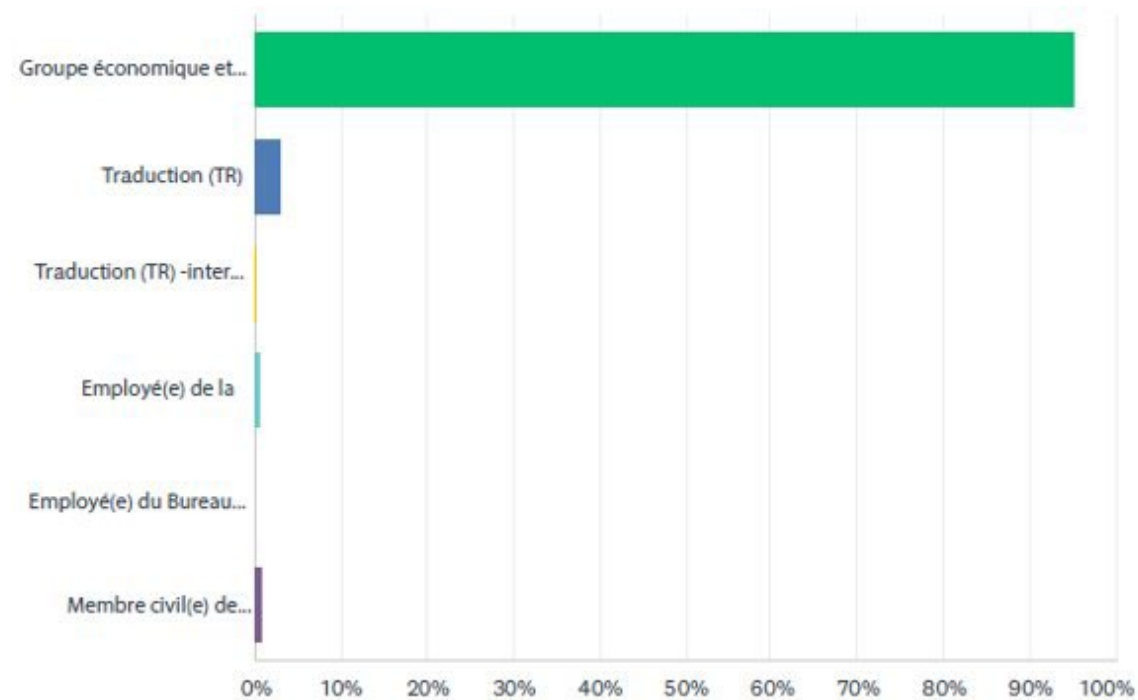


### Q34 Si vous vous rendez ou si vous devez vous rendre sur les lieux de travail, quelle option préféreriez-vous?



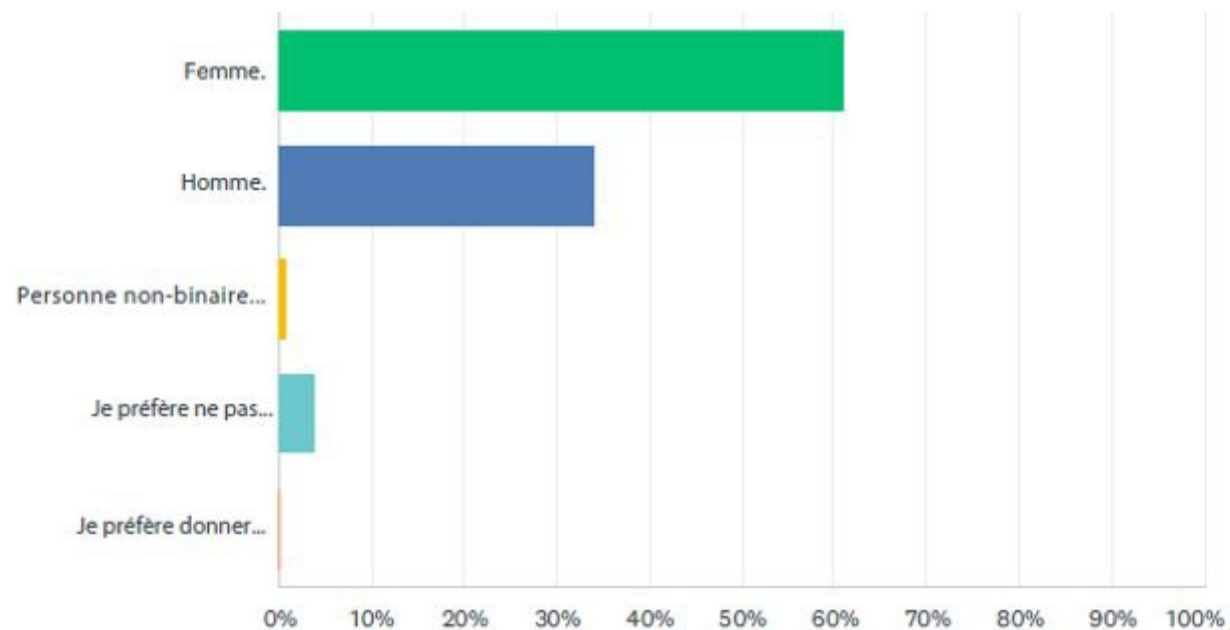
CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Un poste assigné.	76.28%
Un espace partagé ou de cotravail.	4.63%
Ni l'un ni l'autre, je n'ai pas de préférence.	19.09%

### Q35 Quel est votre groupe professionnel?



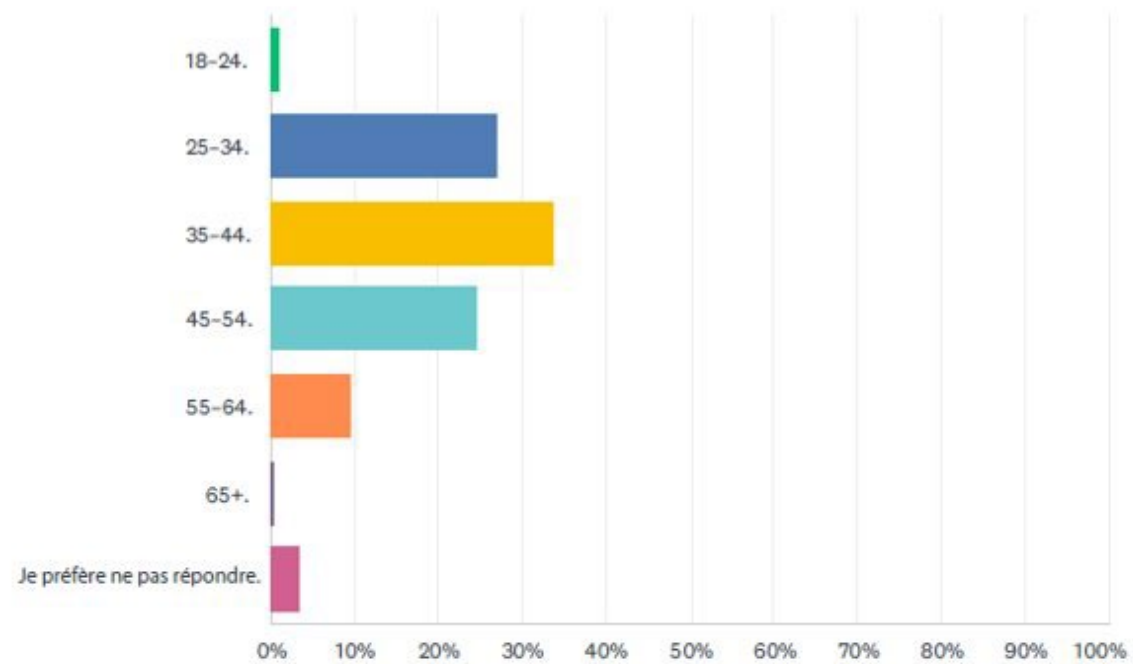
CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Groupe économique et services de sciences sociales (EC)	95.18%
Traduction (TR)	3.07%
Traduction (TR) - interprétation	0.22%
Employé(e) de la Bibliothèque du Parlement (BdP)	0.63%
Employé(e) du Bureau du directeur parlementaire du budget (BDPB)	0.03%
Membre civil(e) de la GRC (ESS ou TRL)	0.87%

## Q36 À quel genre vous identifiez-vous le plus?



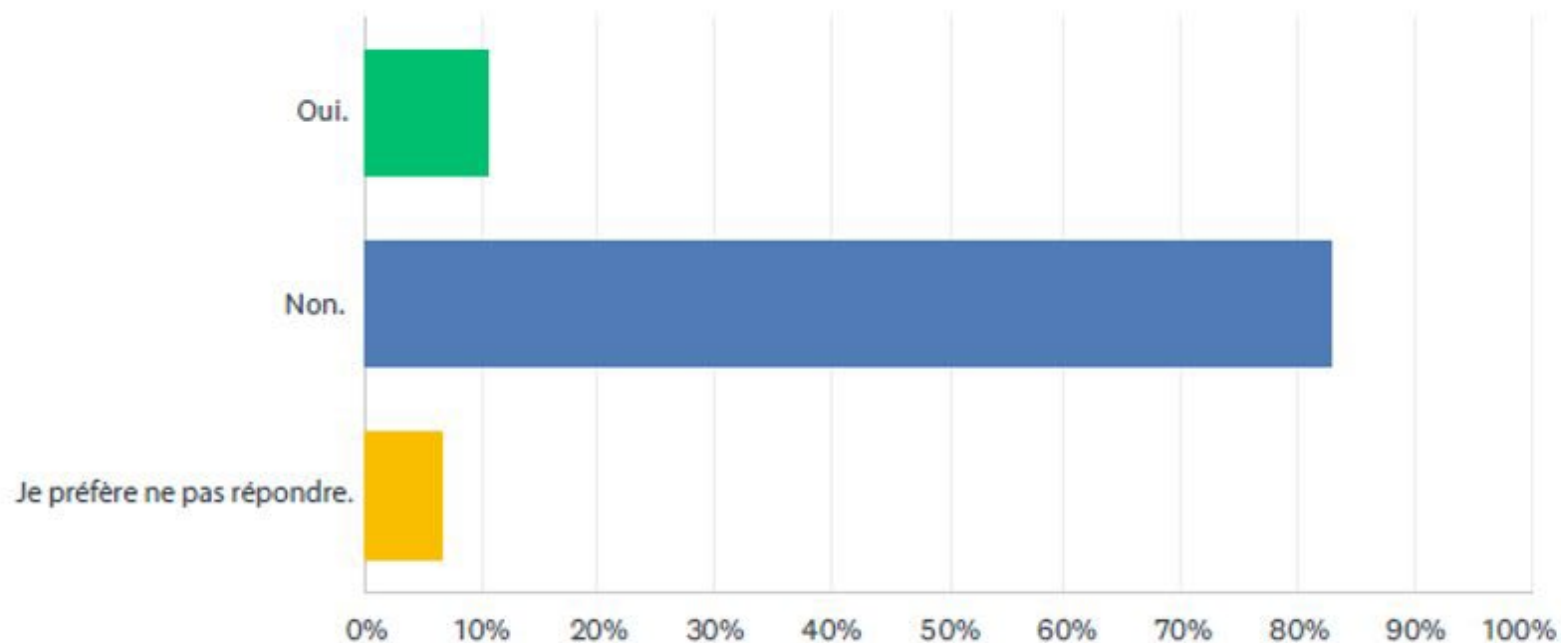
CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Femme.	60.89%
Homme.	34.15%
Personne non-binaire, bispirituelle ou autre.	0.87%
Je préfère ne pas répondre.	3.80%
Je préfère donner une description personnelle (veuillez préciser):	0.28%

### Q37 À quel groupe d'âge appartenez-vous?



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
18-24.	0.96%
25-34.	27.13%
35-44.	33.92%
45-54.	24.63%
55-64.	9.54%
65+.	0.44%
Je préfère ne pas répondre.	3.37%

## Q38 Êtes-vous une personne handicapée?



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Oui.	10.59%
Non.	82.87%
Je préfère ne pas répondre.	6.53%

## Q39 Dans quelle organisation travaillez-vous? (Seulement pour les EC – passer la question pour les autres)

Administrative Tribunals Support Service of Canada.

Agriculture and Agri-Food Canada.

Atlantic Canada Opportunities Agency.

Canada Border Services Agency.

Canada Economic Development for Quebec Regions.

Canada School of Public Service.

Canadian Dairy Commission.

Canadian Environmental Assessment Agency.

Canadian Grain Commission.

Canadian Heritage.

Canadian Human Rights Commission.

Canadian Northern Economic Development Agency.

Canadian Radio-television and Telecommunications Commission.

Canadian Space Agency.

Canadian Transportation Agency.

Civilian Review and Complaints Commission of the RCMP.

Copyright Board Canada.

Correctional Service of Canada.

Courts Administration Service.

Crown-Indigenous Relations and Northern Affairs.

Elections Canada.

Employment and Social Development Canada.

Environment and Climate Change Canada.

Federal Economic Development Agency for Southern Ontario.

Finance Canada.

Fisheries and Oceans Canada.

Global Affairs Canada.

Health Canada.

Human Rights Tribunal Canada.

Immigration and Refugee Board of Canada.

Immigration, Refugees and Citizenship Canada.

Indigenous Services Canada.

Infrastructure Canada.

Innovation, Science and Economic Development Canada.

International Joint Commission.

Justice Canada.

Library and Archives Canada.

Library of Parliament.

National Defence.

Natural Resources Canada.

Office of the Commissioner for Federal Judicial Affairs.

Office of the Commissioner of Official Languages.

Office of the Commissioner of Lobbying of Canada.

Office of the Privacy Commissioner of Canada.

Office of the Public Sector Integrity Commissioner.

Office of the Secretary to the Governor General.

Patented Medicine Prices Review Board.

Parole Board Canada.

Privy Council Office.

Public Health Agency of Canada.

Public Prosecution Service of Canada.

Public Safety Canada.

Public Service Commission of Canada.

Public Services and Procurement Canada.

Royal Canadian Mounted Police.

Shared Services Canada.

Statistics Canada.

Supreme Court of Canada.

Transport Canada.

Transportation Safety Board of Canada.

Treasury Board of Canada Secretariat.

Veterans Affairs Canada.

Western Economic Diversification Canada.

Women and Gender Equality.

I prefer not to say.



**Commentaires et questions :**

**[general@acep-cape.ca](mailto:general@acep-cape.ca)**

**Association canadienne des employés professionnels (ACEP)**